



דו"ח שנתי ודו"ח איכות המים  
לשנת 2014

# דברי פתיחה

## תושבים יקרים,

מוגשים לכם בזאת דו"ח איכות המים והדו"ח שנתי של התאגיד. בדו"חות אלה מתמצים עיקרי הפעילות של התאגיד.

השנה אנו יוצאים לפרויקט הדגל של התאגיד: אחרי תקופה ארוכה של תכנון והסרת חסמים בירוקראטיים פורסם מכרז לשדרוג מט"ש (מתקן לטיפול בשפכים) קולחי השרון. מדובר בשדרוג משמעותי אשר יבוצע בהתאם לתכנית ההנדסית המורכבת והמקיפה אשר תוכננה על ידי מעיינות השרון.

היקף ההשקעה בשדרוג צפוי לעמוד על עשרות מיליוני ₪ והוא יבוצע על ידי קבלן חיצוני שייבחר במכרז, כאשר את התפעול השוטף יבצע התאגיד באמצעות חברה חיצונית. המכון מטפל כיום בכ-11,000 מ"ק שפכים ליום. על פי התכנית תגדל הקיבולת באופן ניכר ותעמוד על כ-18,000 מ"ק שפכים.

לתכנית השדרוג משמעויות מרחיקות לכת לגבי שטח השיפוט של התאגיד היות ותכנית בניו מתחמי מגורים ומסחר רבות לא קיבלו אישור בטרם תחל הרחבת המכון בכדי לקלוט את השפכים מהמתחמים החדשים. עם תחילת עבודות השדרוג תחל תנופה של בנייה ופיתוח ביישובים אשר תמנף את האזור כולו.

שלכם,



**עמוס זוראך**  
י"ר הדירקטוריון



**לוי סילוק**  
מנכ"ל

צוות העובדים וחברי הדירקטוריון

# תוכן

דברי פתיחה	3
רקע ומידע כללי	5
ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה	8
השקעות בשנת 2014 והשקעות מתוכננות לשנת 2015	8
שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח	8
פרטים בדבר איכות השירות לצרכן	9
הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי	10
דו"ח איכות מי השתייה לשנת 2014	11



# דו"ח שנתי לשנת 2014



לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011

## רקע ומידע כללי

תאגיד מעיינות השרון בע"מ הוקם ביום 13 בספטמבר 2009, מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ושירותי ביוב בתחומי המועצות המקומיות: תל מונד, קדימה צורן, אבן יהודה, פרדסיה ועיריית כפר יונה. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב מיום 30 ביולי 2009.

## מבנה ההחזקות של החברה

התאגיד התאגד כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה בהתאם למפורט להלן:

22.93%	מועצה מקומית קדימה צורן
29.44%	עיריית כפר יונה
16.40%	מועצה מקומית תל מונד
20.17%	מועצה מקומית אבן יהודה
11.06%	מועצה מקומית פרדסיה

ככזה חלים על התאגיד הוראות דין נוספות לרבות הוראות חוק החברות הממשלתיות, חוק חובת המכרזים וכד'. בינואר 2010 במקביל להפעלת החברה, הועברו לחברה 75% מאמצעי השליטה בחברת קולחי השרון אשר עוסקת במתן שירותי טיהור שופכין למועצות: תל מונד, קדימה צורן, אבן יהודה וחוף השרון.

## דירקטוריון התאגיד

מר דוד בריל  
גב' מעיין רז כהן

מר עמוס זוארץ – יו"ר הדירקטוריון  
גב' עו"ד לירז בן שטרית כ"ץ  
מר עדי מטלון

המנהל הכללי – מר לוי סילוק

## מקורות המים של החברה

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:  
מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו מחברת מקורות וחלקם בהפקה עצמית.  
כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2014 הסתמכה ב- 5,966,130 מ"ק, על פי ההתפלגות הבאה:

מספר חיבור מקורות/הפקה	אספקת מים שנתית (מ"ק)
760201 (פרדסיה)	506,826
באר פרדסיה	-
1269015 (קדימה צורן)	482,644
97650 (קדימה צורן)	131,140
143318 (קדימה צורן)	398,720
באר ב קדימה צורן	304,300
באר ג קדימה צורן	-
142707 (כפר יונה)	1,129,823
102216 (כפר יונה)	293,808
באר יכין חקל בכפר יונה	318,470
91792 (אבן יהודה)	66,540
91805 (אבן יהודה)	572,328
1403011 כולל מאגודת תל צור (אבן יהודה)	748,428
80707 (תל מונד)	1,008,979
83032 (תל מונד)	6,956
756309 (תל מונד)	1
832027 (תל מונד)	81
88801 (תל מונד)	86
	<b>5,966,130</b>

## כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדוח ובשנה שקדמה לה.

2013	2014	
5,328,609	5,342,113	כמות המים שנמכרה
5.5%	10.46%	פחת מים
12%	9.12%	פחת גביה בגין השנה השוטפת
6%	4.8%	פחת גביה מצטבר עד השנה הקודמת

## מספר הצרכנים של החברה

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

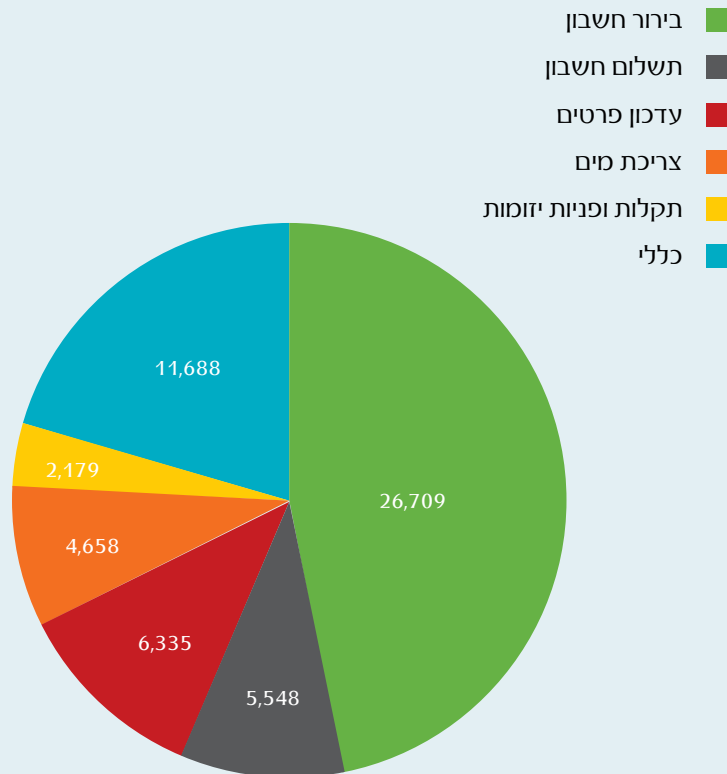
סוג הצרכן:	מספר צרכנים	
	ליום 31 בדצמבר 2014	ליום 31 בדצמבר 2013
מגורים	17,118	16,491
גינון ציבורי	667	739
מוסדות	229	212
מסחר ומלאכה בתי מרחץ ומקוואות	469	521
בנייה	197	335
חקלאות	56	76
<b>סה"כ צרכנים</b>	<b>18,736</b>	<b>18,374</b>

## פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

### להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2014

57,117	כמות פניות
1.41	ממוצע זמן המתנה (בדקות)
95.16%	ממוצע אחוז מענה

### מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2014



## ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

### קליטה הולכה וטיפול בשפכי הביוב

מערכת טיפול הקצה במעיינות השרון כתאגיד איזורי המאגד את 5 הרשויות כאמור ומועצה איזורית חוף השרון מזרים את שפכיו ל-3 מכוני טיהור שונים (מט"ש קולחי השרון, מט"ש נתניה ומט"ש תנובות/קלנסוואה). כמו כן מערכת הביוב מתאפיינת בפתרון של ביוב מרכזי (למעט מספר מצומצם של בורות רקב אשר יבואו על פתרונם בעתיד הקרוב).

### תחנות שאיבה לביוב

במעיינות השרון קיימות 13 תחנות שאיבה לביוב. במקרים של תקלות ו/או קריסת קווים, סילוק השפכים מתבצע באמצעות ביובית על פי הוראות אחראי רשת הביוב.

בשנת 2014 התאגיד הכין תוכנית ניטור שפכי תעשייה ועל בסיסה מתבצע באופן שוטף דיגום שפכים.

## השקעות בשנת 2014 והשקעות מתוכננות לשנת 2015

במהלך שנת 2014 ביצעה החברה השקעות בתשתית (פיתוח ושיקום) בעלות של כ-3 מיליוני ₪ הכוללים בין השאר: שיקום רחובות, חיבור בית ספר הדסים למערכת המים, חידוש מרכז הבקרה, החלפות מוני מים והתאמת קטרים.

סך השקעות מתוכננות בשיקום צנרת וביוב לשנת 2015 הינם כ-2 מיליוני ₪. החברה, באמצעות חברת קולחי השרון בע"מ, מרחיבה ומשדרגת בימים אלה, את מכון טיהור השפכים בבעלותה בעלות כוללת של כ-30 מיליוני ₪ לשלב הראשון.

## שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח

לא נרשמו תקלות מהותיות.





## דו"ח איכות מי השתייה לשנת 2014

ישוב	פרופיל בדיקות	סוג נקודה	סך דגימות שנעשו	מספר דגימות מתוכן	מספר דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
פרדסיה	מלאה	מתקן הפקה	2	4	2	50%	0	0.0%
	שגרתית	רשת	71	72	71	98%	0	0.0%
	שגרתית	כניסה	12	12	12	100%	0	0.0%
	מיקרוביאלית	רשת	6	6	6	100%	0	0.0%
	מיקרוביאלית	כניסה	1	1	1	100%	0	0.0%
אבן יהודה	מיקרוביאלית	רשת	12	10	12	120%	0	0.0%
	מיקרוביאלית	כניסה	4	4	4	100%	0	0.0%
	שגרתית	כניסה	48	48	48	100%	0	0.0%
	שגרתית	רשת	144	144	144	100%	0	0.0%
קדימה-צורן	שגרתית	כניסה	36	36	36	100%	0	0.0%
	מיקרוביאלית	רשת	27	27	27	100%	0	0.0%
	מיקרוביאלית	כניסה	5	5	5	100%	0	0.0%
	מלאה+עכירות	מתקן הפקה	0	1	0	0.0%	0	0.0%
	מלאה	מתקן הפקה	4	23	4	17%	0	0.0%
	שגרתית	רשת	182	192	181	94%	1	0.0%
כפר יונה	מלאה	מתקן הפקה	2	4	2	50%	0	0.0%
	שגרתית	רשת	168	168	168	100%	1	0.0%
	שגרתית	כניסה	24	24	24	100%	0	0.0%
	מיקרוביאלית	רשת	21	21	21	100%	0	0.0%
	מיקרוביאלית	כניסה	3	3	3	100%	0	0.0%
	מלאה+עכירות	מתקן הפקה	0	1	0	0.0%	0	0.0%
תל מונד	מיקרוביאלית	רשת	10	10	10	100%	0	0.0%
	שגרתית	רשת	120	120	120	100%	0	0.0%
	שגרתית	כניסה	24	24	24	100%	0	0.0%
	מיקרוביאלית	כניסה	2	2	2	100%	0	0.0%

## הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. טכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

**כמויות צריכת המים** - נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

**תעריפי המים והביוב** - תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. מעיינות השרון גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף גבוה עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

**מספר הנפשות המוכר** - מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווח על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשרד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

**צריכה פרטית** - כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (המשויך). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה. כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.

**הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת)** - ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין הכמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

**חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים)** - בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

## מחלקת שירות הלקוחות תמיד לשירותך

רחוב העצמאות 3 א' אבן יהודה, מיקוד 405000



מוקד תקלות מים וביוב כולל בירורים ותשלומים  
חייגו חינם: 1-800-071-100



פקס מחלקת הגבייה - 0732596922



info@mayanot-hasharon.co.il



### זמני קבלת קהל

15:00-18:00	08:00-14:00	יום א'
	08:00-13:00	יום ב'
16:00-19:00	08:00-13:00	יום ג'
	08:00-16:00	יום ד'
	08:00-13:00	יום ה'



### משרדי הנהלת התאגיד

טל. 0732596901  
פקס. 0732596920

