



חוברת מידע לתושב

דבר יו"ר דירקטוריון



תאגיד 'מעיינות השרון' שם דגש על השירות לתושבים. לשם כך, הקמנו סמוך לתחילת פעילותנו מחלקת שירות לקוחות מתקדמת בה הותקנה מערכת תקשוב וביקורת חדשנית. המחלקה פועלת בשעות אחר הצהריים וכן בימי שישי.

במחלקה עובדים נציגי שירות לקוחות שעברו הכשרה מקיפה באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא. ניתן לפנות לנציגים באמצעות מספר טלפון חינוך או בצורה פרונטאלית.

הקשר הישיר עם הציבור חשוב לנו גם בכל הקשור לאיתור תקלות ומענה על שאלות ולכן הקמנו, כחלק ממחלקת השירות והגבייה, מדור פניות ציבור. המדור מהווה גוף מוסדר ומאורגן האחראי למתן מענה מהיר ומעמיק בכתב בכל נושא הנמצא תחת אחריות התאגיד כגון טיפול בתשתיות המים וביוב, מעקב אחר איכות המים ומגוון נושאים נוספים. השיפור באיכות השירות הוביל לשיפור אדיר ביכולת הגבייה של התאגיד, הכספים שנגבו מושקעים באופן מידי בשיפור התשתיות והרווח כולו של התושבים.

אנו בתאגיד עושים את המרב בכדי לספק לכם את השירותים הטובים ביותר ופועלים כל העת לשפר, להתחדש ולהתקדם. מעבר לפעילות השוטפת לאספקת מים יעילה ואיכותית אנו עמלים בתכנון רב שנתי לשיפור ושדרוג התשתיות בכל ישובי התאגיד, לאיתור תקלות בצורה מתקדמת ובהשקעה בפרויקטים ארוכי טווח שיובילו לצמצום עלויות, שמירה על איכות הסביבה וייעול התוצר.

בהזדמנות זו ברצוני להודות לחברי הדירקטוריון שעמלים רבות על מנת שהתאגיד יפעל בצורה הטובה ביותר. זו ההזדמנות לומר תודה לי: אילן סדון נציג קדימה-צורן, אירית נוסל נציגת אבן יהודה, לירז בן שטרית-כץ נציגת כפר יונה, עדי מטלון נציג פרדסיה ועופר הברמן נציג תל מונד.

אני מזמין אתכם לפנות אלינו בכל הצעה, הערה או הארה. אנו נשמח להמשיך ולתת לכם מענה מהיר ומקצועי.

בברכת חג חרות כשר ומלא אור,

עמוס זוארץ

יו"ר הדירקטוריון

דבר המנכ"ל



תאגיד 'מעיינות השרון' מסכם בימים אלו שלוש שנות פעילות. בימיו הראשונים של התאגיד נקבע חזונו בו התחייבנו: להיות תאגיד מים וביוב מוביל, לפעול לאספקת מים ושירותי ביוב מיטביים, לשדרג את תשתיות המים והביוב, להעניק שירות מיומן ומקצועי ולהתנהל בשקיפות ובאופן מקצועי כלכלי ויעיל.

כיום, אני מביט בסיפוק על העמידה ביעדי החזון ועל הישגי החברה בהם: השקעה מסיבית בשדרוג תשתיות המים והביוב, שמירה קפדנית על איכות מעולה של מי השתייה, הקמת תשתיות למתחמים עתידיים בחמשת הישובים, צמצום פחת המים ב-19 אחוזים, העמקת הגבייה ועוד.

הסיפוק מהפעילות הרבה מהול בנכונות כי ידוע לי ולצוות התאגיד כולו כי אתגרים רבים נכוננו לנו הן בתחום שדרוג ופיתוח תשתיות והן בתחום השירות לתושבים. לכן אנו לא נחים על זרי הדפנה ופועלים ללא לאות בכדי להמשיך ולשפר ולקדם.

בחוברת זו אנו פורשים בפניכם את עיקרי פעילות התאגיד מיום הקמתו ועד היום. אני מקווה כי תמצאו את הקריאה מהנה ומעשירה.

כולי תקווה שיכולתנו לספק מענה מהיר, יעיל ומקצועי יגדל ויתרחב. אני מאחל לכם הגשמת מטרות, פריחה והתפתחות.

חג חירות שמח לכם ולכל בני משפחותיכם.

לוי סילוק

מנכ"ל

פרויקטים מרכזיים שירות לתושב

שירות מהיר ויעיל



תאגיד המים 'מעיינות השרון' מספק מענה מהיר לתושב בשל מערכת מחשוב חדשנית ומתקדמת. זאת ועוד, על מנת לעמוד בסטנדרטים הגבוהים של התאגיד עברו עובדי המחלקה הכשרות מקצועית בתחומם כגון סדנאות שיפור איכות השירות. כמו כן נוספו אנשי צוות נוספים למחלקה הן במישור המענה הקולי והן במישור המענה פרונטאלי. התוצאות בשטח קובעות: מקום ראשון במהירות המענה.

מבדיקה שנערכה על ידי מוסף "ממון" של העיתון ידיעות אחרונות עולה כי מבין חברות רבות ביניהן נטלי, שח"ל, פזגז, אמישראגז, חברת החשמל, גולן טלקום, אוראנג', פלאפון, נטוויז'ן, הוט ובזק בינלאומי, מספק תאגיד "מעיינות השרון" את שירות המענה המהיר ביותר ללקוח (27 שניות לעומת 4 דקות ויותר בקרב החברות האחרות).

זיהוי מידי וטיפול מהיר



כדי למזער נזקים ולספק שירות יעיל הותקנה מערכת בקרה מתקדמת אשר מתריעה על: גלישות ביוב והפסקות חשמל. המערכת החדשה מאפשרת מתן מענה מידי ועקב כך נמוע בזבז מים רב ונמנעות גלישות של מערכת הביוב.

מוכנות לשעת חירום



כגוף אחראי ומקצועי פועל התאגיד למוכנות לשעת חירום. במסגרת זו מבצע התאגיד פעילויות מקיפות בכל חמש הרשויות המקומיות מול כל הגורמים הנדרשים. עקב כך התבצע תרגיל מל"ח שנעשה בפיקוחה של רשות המים, נרכש ציוד לשעת חירום, רועננו נהלים וגויסו מתנדבים. המערך הפעיל לקח חלק בסדנאות ובמפגשים נדרשים.

חוסכים ומשקיעים



התאגיד מיישם מיום הקמתו פעילות נרחבת להגברת הגבייה ולהקטנת פחת המים הכוללת: החלפה של צנרת המים ברחובות רבים, החלפת מדי מים, מבצע נרחב כנגד משתמשים פיראטים ומבצעי אכיפה כנגד תושבים אשר לא משלמים את חשבונות המים. כתוצאה מפעולות אלה קטן פחת המים מיום הקמת התאגיד מ-29% לכ-10% ושיעור הגבייה עלה מ-75% ל-94%. הנהלים מכך הם התושבים היות והכספים מופנים לשיפור תשתיות המים בישובים ולשיפור השירות ללקוחות.

מאתרים ומטפלים



התאגיד עורך פעילות מקיפה לאיתור מדי מים שאינם רשומים במאגר הרישום של תאגיד "מעיינות השרון". עקב זאת הוסדר התשלום על צריכת המים של תושבים רבים. חשוב לציין כי תאגיד המים עושה הכול על מנת לשמור על שירות חוקי ותקין לכלל התושבים, אי לכך הוגשו גם מספר תלונות במטרה נגד חלק מהעוברים על החוק.



פרויקטים מרכזיים פיתוח תשתיות

תוכנית שדרוג מתקן טיפול בשפכים קולחי השרון

תאגיד 'מעיינות השרון' מקדם את התוכנית לשדרוג המתקן לטיפול בשפכים. התאגיד מחזיק ב-75% מהבעלות במתקן הטיפול בשפכים קולחי השרון, שנמצא בסמוך לכלא השרון. מועצה אזורית חוף השרון מחזיקה ב-25% המניות הנתרות. המכון מטפל כיום בכ-11,000 מ"ק שפכים ליום הגאספים מ: ישובי חוף השרון, קדימה-צרון, תל מונד, אבן יהודה וכן חמישה ישובים ממועצת לב השרון. כבר היום מעובדים כל המים שנאספים במכון לרמה הגבוהה ביותר ומשמשים להשקיה. על פי תוכנית לשדרוג המתקן תגדל הקיבולת של המכון באופן ניכר. היקף ההשקעה בשדרוג עומד על כ-30 מיליון ₪.



משדרגים ללא הפסקה

הותקנו עשרות ק"מ של צנרת מים ושפכים בכל הישובים. בזכות כך נהנים כיום יישובי התאגיד: תל מונד, אבן יהודה, פרדסיה, קדימה - צרון וכפר יונה מתשתית חדשה ברחובות רבים. התשתית החדשה מונעת בזבז מים וגלישת שפכים, ומהווה מקור לפעילות תקינה של מערכת המים והביוב.



חידושים והמצאות

במסגרת המודעות לשמירה על איכות הסביבה ובריאות התושבים חודשו תחנות שאיבת הביוב בכפר יונה, אבן יהודה ובפרדסיה. התחנות החדשות מהוות כלי נוסף לתקינות הולכת השפכים בישובים.



מחזיקים צנרות

חברה לאחזקה שוטפת של תשתיות המים והביוב מבצעת את התיקונים בצנרות העירוניות, כולל שטיפת הצינורות ושמירה על תקינות הזרימה. החברה מעניקה מענה מהיר לפניות הציבור בתחום תיקוני התשתית. פעולתה מאפשרת בקרה על איכות השירות ומדידתו.



עתיד ורוד

עבודות תשתית נרחבות קורמות עור וגידים במרחבי שכונות חדשות בכל הישובים. נכון להיום מתבצעות עבודות להתקנת תשתית מים וביוב בשכונה עתידיה במערב פרדסיה - נופי השרון. כך גם בפרויקט הבנייה במתחם יצחקי הנבנה יחד עם החברה הכלכלית כפר יונה. בד בבד הושלם התכנון של אזור התעשייה ומתחמי המגורים באבן יהודה. בנוסף לכל אלה מדובר גם על תכנון עתידי של החברה הכלכלית תל מונד יחד עם התאגיד באשר לפיתוח 995 יחידות דיור חדשות באזור מזרח תל מונד.



מודדים בדיק

הוחלפו 85% מכלל מדי המים ביישובים של הרשויות המקומיות החברות בתאגיד המים. החלפת המדים מונעת בזבז מים ומאפשרת מדידה מדויקת. בעקבות ההחלפה עומדים כל מדי המים בישובים בתקן הקבוע בחוק.



באר צלולה

שודרגה באר המים בפרדסיה, במסגרת הפעולות לשמירה על איכותם הגבוהה של מי השתייה. במסגרת זו הותקנו חיישנים המספקים מידע שוטף באשר לניקיון המים ולאיכותם.



שואבים ומחוברים

שתי תחנות שאיבה חוברו למערכת הביוב בכפר יונה על מנת לספק מענה יעיל ומתאים לזרימה לוחטת במטרה לאפשר הובלת מי שפכים ביעילות ובאופן מיטבי. הפרויקט מקל על הלחץ בה נאלצת לעמוד תחנת מי השפכים במתחם גולני.



מידע לתושב

שאלות ותשובות נפוצות

יש לי בעיה באספקת המים או במערכת הביוב. למי לפנות?

מחלקת שירות הלקוחות של תאגיד המים 'מעיינות השרון' מספקת מענה מהיר ויעיל לכל תושב המתגורר ברשויות המקומיות הבאות: כפר יונה, תל מונד, אבן יהודה, קדימה – צורן ופרדסיה. התאגיד מספק מענה מידי לכל תקלה ותשובה לכל שאלה בנוגע לחשבונות המים והביוב. פרטים על שעות קבלה ומענה הטלפוני ניתן למצוא בגב החוברת.

מהי כמות מים מוכרת לנפש?

הכמות המינימאלית של מים לנפש היא 7 מ"ק לחודש. מספר הנפשות המוכר יתקבל על פי דיווח הצרכן. הכמות המוגדרת כ"כמות מוכרת" לנפש היא מכפלה של מספר הנפשות ביחידת הדיר - 3.5 מ"ק לחודש.

כיצד מעדכנים את מספר הנפשות לנכס?

תעריף הצריכה הביתית מפוצל לשני תעריפים:

1. תעריף נמוך לכמות מוכרת למ"ק (7.778 ש"ח)
2. תעריף גבוה לכמות גבוהה מהכמות המוכרת למ"ק (12.512 ש"ח).

לפי כללי תאגידי המים והביוב זכאי הצרכן לקבלת "כמות מוכרת" של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף נמוך עבור כל נפש המתגוררת ביחידת דיור כל עוד דיווח על מספר הנפשות לספק המים. על מנת להסדיר את הדיווח יש לעמוד בקשר עם מחלקת הלקוחות של 'מעיינות השרון'. זאת ניתן לבצע על ידי דואר אלקטרוני, פקס ודואר ישראל. הדיווח יתבצע על גבי טופס דיווח, הנמצא באתר האינטרנט ובמחלקת שירות הלקוחות. במידה ולא דווח ייוחס ליחידת הדיר דיווח על שתי נפשות ולא יותר.

מי קובע את תעריפי המים?

תעריף המים הנו אחיד ונקבע על ידי רשות המים.

כיצד מחשב התאגיד את תשלום המים והביוב במידה ולא ניתן לבצע קריאת מונה של מד המים?

בכל נכס אמור להיות מד מים וביוב אותו מחויבים נציגי תאגיד המים 'מעיינות השרון' לקרוא. כאשר נוצר מצב בו לא ניתן לקרוא את המונה משום שלא הותקן מד מים, הגישה אליו חסומה, או כל סיבה אחרת שאינה תלויה בתאגיד, יחויב הצרכן ב"צריכה רגילה", כלומר: צריכה

שנמדדה במקום בתקופה המקבילה בשנה הקודמת.

במידה ומידע זה אינו בנמצא יחויב הצרכן על פי ממוצע הצריכה שנמדדה בשתי התקופות האחרונות. כאשר לא קיים שום מידע באשר ל"צריכה רגילה", יחויב הצרכן על פי הערכת צריכה של 30 מ"ק לתקופה. במידה ויחליט התאגיד כי הערכת צריכה זו אינה משקפת את צריכת המים של הצרכן בידיה הסמכות לבצע הערכת צריכה לנכס על פי אומדן. כדי למנוע הערכת צריכה זו מומלץ להתקין מד מים כדין ולשמור על גישה נוחה אליו.

במידה וקיבלתם חשבון שסכום החיוב בו חושב על פי הערכת צריכה והינכם מעוניינים לעדכן את פרטי הצריכה בפועל, באפשרותכם להתקשר למחלקת שירות הלקוחות של התאגיד ולהקריא את הנתונים המופיעים במד המים לנציגי שירות הלקוחות. לאחר אימות הפרטים ייערך חשבונכם מחדש.

הברז בביתכם מטפטף? תקנו אותו מידי.

אחריות התיקון של נזילת צנרת המים בבית פרטי מוטלת על הצרכן (החל ממד המים הראשי). ברור לכול כי ברז מטפטף מהווה בזבז של משאב יקר וכן מהווה סיכון בריאותי בשל היווצרות שלולית מים המושכת חרקים ומעופפים למקום. כל תושב יכול לבדוק בקלות כמה מים הוא מבזבז: העמדת כלי קיבול תחת הברז מהווה אומדן נוח: במידה והכלי מתמלא ברבע ליטר מים לאחר שלושים דקות הרי מדובר על טפטוף 60 טיפות בדקה אחת כלומר בזבז של 12 ליטר מים ליום: 4,630 ליטר מים לשנה.

אתה חושב שמד המים שלך אינו תקין?

תאגיד המים 'מעיינות השרון' מבצע בדיקת מד מים על ידי חברה חיצונית מוסמכת בהתאם לדרישה, זאת בכפוף לתעריף תשלום קבוע בחוק. במידה ומד המים אכן אינו תקין יזוהה חשבונך.



אמנת השירות

תאגיד 'מעיינות השרון' שם לעצמו כמטרה להוות מודל לתאגידי המים והביוב בכל הכרוך במתן השירות לתושבים. לפיכך מתחייב התאגיד לעמוד בפרמטרים הבאים:

- ✓ מתן שירות איכותי ומיטבי.
- ✓ הפצת מידע עדכני ורלוונטי לתושבים.
- ✓ מענה לפניות התושבים בפרק זמן קצר והצגת כל הנתונים הרלוונטיים לפנייה.
- ✓ מתן מענה טלפוני אדיב ויעיל.
- ✓ התקנת מדי מים עד עשרה ימי עבודה מיום התשלום.
- ✓ בדיקה, בחינה והפקת לקחים מתמדת לשיפור השירות.
- ✓ מתן שירות מקצועי על ידי קבלני שירות איכותיים.
- ✓ יצירת סביבת עבודה אסתטית, נקייה, נעימה ומתקדמת.
- ✓ שיפור מתמיד ברמת השירות כחלק מתרבות ארגונית השואפת למצוינות.
- ✓ ניהול הארגון ברמה גבוהה בעזרת צוות מיומן, מקצועי, בעל רמה אנושית גבוהה, תוך שיתוף פעולה מקסימאלי עם הרשויות המקומיות.
- ✓ מתן מענה מידי לתקלות ברשת המים והביוב.
- ✓ פרסום מידע ונתונים אודות פעילות התאגיד בשקיפות מרבית.
- ✓ שמירה קפדנית על איכות המים.
- ✓ יישום כל דרישות החוק והתקנות הנוגעות לאיכות המים והטיפול בשפכים.

מידע לתושב

תעריפי מים חדשים

תעריפי המים נקבעים על ידי רשות המים ותאגיד 'מעיינות השרון' מחויב לפעול בהתאם להנחיות רשות המים. בתאריך האחד בינואר 2013 שונו תעריפי המים על ידי רשות המים (התעריפים כוללים מע"מ):



תעריף לצרכנים ביתיים	מיום 01.07.12	מיום 01.01.13
תעריף 1 – כמות מוכרת	₪ 8.77	₪ 9.10
תעריף 2 – כמות נוספת	₪ 14.125	₪ 14.65
עסקים, עמותות, בתי מלאכה		
תעריף 1	₪ 14.125	₪ 14.65

אל תסתמו את מערכת הביוב

מוצרים כגון מגבונים לחים, מוצרי היגיינה נשיים, מקלות אוזניים, ניילונים, וטיטולים גורמים לסתימות ולגלישת ביוב במערכות הביוב הביתיות והעירוניות. הימנעות מהשלכתם לשירותים תועיל לשמירה על מערכת ביוב תקינה ותמנע סתימות. לכן הימנעו מהשלכת חומרים אלה לשירותים ומסתימות מיותרות במערכת הביוב.



תאגיד 'מעיינות השרון' החל במבצע מקיף לניתוק מרזבים ממערכת הביוב

לאחרונה התגלה מספר רב של מקרים בהם חוברו מרזבים למערכת הביוב העירונית. פעולה זו הינה אסורה ועלולה לגרום לנזקים למערכת הולכת השפכים וכן להוצאה כספית מיותרת היות וכמות השפכים המטופלת במתקן הטיפול בשפכים של התאגיד גדלה באופן ניכר.

בעקבות כך החל התאגיד 'מעיינות השרון' במבצע מקיף כנגד החיבורים הללו. במסגרת זו יבדקו צוותים של התאגיד חיבורים פיראטיים בבתי רבים. תושבים אשר בבתיהם קיים חיבור שכזה מתבקשים לנתקו כעת בכדי להימנע מהליכים משפטיים הקבועים בחוק.

פירוט דוחות שנתיים איכות מי השתייה

תאגיד 'מעיינות השרון' עורך בדיקות יומיומיות לבדיקת איכות המים. הבדיקות מתבצעות על ידי דוגם מוסמך בפיקוח משרד הבריאות. מוגשות לכם תוצאות הדיגומים. **מהתוצאות עולה כי איכות מי השתייה בישובים מעולה.**

דו"ח איכות מי השתייה בישוב אבן יהודה

ישוב	קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
אבן יהודה	שגרתית	רשת	52	52	100.0%	52	100.0%	0	0.0%
אבן יהודה	שגרתית	כניסה ממקור מים פרטי	1	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%
אבן יהודה	שגרתית	מאגר/ בריכה יציאה	26	25	96.2%	25	100.0%	0	0.0%
אבן יהודה	שגרתית	כניסה ממקור מקורות	26	26	100.0%	26	100.0%	0	0.0%
סה"כ דגימות			105	104	99.0%	104	100.0%	0	0.0%

דו"ח איכות מי השתייה בישוב כפר יונה

ישוב	קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
כפר יונה	שגרתית	רשת	65	65	100.0%	65	100.0%	0	0.0%
כפר יונה	שגרתית	כניסה ממקור מים פרטי	13	13	100.0%	13	100.0%	0	0.0%
כפר יונה	מלאה	מקור מים	5	3	60.0%	3	100.0%	0	0.0%
כפר יונה	שגרתית	מאגר/ בריכה יציאה	13	12	92.3%	12	100.0%	0	0.0%
כפר יונה	שגרתית	כניסה ממקור מקורות	13	13	100.0%	13	100.0%	0	0.0%
סה"כ דגימות			109	106	97.2%	106	100.0%	0	0.0%

דו"ח איכות מי השתייה בישוב פרדסיה

ישוב	קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
פרדסיה	שגרתית	רשת	52	48	92.3%	48	100.0%	0	0.0%
פרדסיה	שגרתית	כניסה ממקור מים פרטי	13	11	84.6%	11	100.0%	0	0.0%
פרדסיה	מלאה	מקור מים	4	2	50.0%	2	100.0%	0	0.0%
פרדסיה	שגרתית	כניסה ממקור מקורות	13	12	92.3%	12	100.0%	0	0.0%
סה"כ דגימות			82	73	89.0%	73	100.0%	0	0.0%

פירוט דוחות שנתיים איכות מי השתייה

דו"ח איכות מי השתייה בישוב קדימה

אחוז חריגה	מספר דגימות חריגות	אחוז תקינה	מספר דגימות תקינות	אחוז ביצוע	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות מתוכנן	סוג נקודה	קבוצת בדיקה	ישוב
0.0%	0	100.0%	36	92.3%	36	39	רשת	שגרתית	קדימה
0.0%	0	100.0%	8	61.5%	8	13	כניסה ממקור מים פרטי	שגרתית	קדימה
0.0%	0	100.0%	5	62.5%	5	8	מקור מים	מלאה	קדימה
0.0%	0	100.0%	12	92.3%	12	13	מאגר/בריכה יציאה	שגרתית	קדימה
0.0%	0	100.0%	12	92.3%	12	13	כניסה ממקור מקורות	שגרתית	קדימה
0.0%	0	100.0%	6	50.0%	6	12	צומת מיהול	שגרתית	קדימה
0.0%	0	100.0%	79	80.6%	79	98	סה"כ דגימות		

דו"ח איכות מי השתייה בישוב צורן

אחוז חריגה	מספר דגימות חריגות	אחוז תקינה	מספר דגימות תקינות	אחוז ביצוע	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות מתוכנן	סוג נקודה	קבוצת בדיקה	ישוב
0.0%	0	100.0%	65	95.6%	65	68	רשת	שגרתית	צורן
0.0%	0	100.0%	14	100.0%	14	14	מאגר/בריכה יציאה	שגרתית	צורן
0.0%	0	100.0%	14	100.0%	14	14	כניסה ממקור מקורות	שגרתית	צורן
0.0%	0	100.0%	93	96.9%	93	96	סה"כ דגימות		

דו"ח איכות מי השתייה בישוב תל מונד

אחוז חריגה	מספר דגימות חריגות	אחוז תקינה	מספר דגימות תקינות	אחוז ביצוע	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות מתוכנן	סוג נקודה	קבוצת בדיקה	ישוב
0.0%	0	100.0%	52	100.0%	52	52	רשת	שגרתית	תל מונד
0.0%	0	100.0%	13	100.0%	13	13	מאגר/בריכה יציאה	שגרתית	תל מונד
0.0%	0	100.0%	13	100.0%	13	13	כניסה ממקור מקורות	שגרתית	תל מונד
0.0%	0	100.0%	78	100.0%	78	78	סה"כ דגימות		



מחלקת שירות הלקוחות תמיד לשירותך

רחוב העצמאות 3 אבן יהודה



חייגו חינם: 1-800-071-100
 או התקשרו לטלפון 073-2596911/2/3/4



info@mayanot-hasharon.co.il



זמני קבלת קהל



08:00-13:00	ימים א' - ה'
16:00-19:00, 08:00-13:00	ימים ב' וד'
08:00-12:00	יום ו'