

דו"ח שנתי לשנת 2015

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011

1. רקע ומידע כללי

תאגיד מעיינות השרון בע"מ הוקם ביום 13 בספטמבר 2009, מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ושירותי ביוב בתחומי המועצות המקומיות: תל מונד, קדימה צורן, אבן יהודה, פרדסיה ועיריית כפר יונה. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב מיום 30 ביולי 2009.

מבנה ההחזקות של החברה:

התאגיד התאגד כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה בהתאם למפורט להלן:

22.93%	מועצה מקומית קדימה צורן
29.44%	עיריית כפר יונה
16.40%	מועצה מקומית תל מונד
20.17%	מועצה מקומית אבן יהודה
11.06%	מועצה מקומית פרדסיה

ככזה חלים על התאגיד הוראות דין נוספות לרבות הוראות חוק החברות הממשלתיות, חוק חובת המכרזים וכד'.

בינואר 2010 במקביל להפעלת החברה, הועברו לחברה 75% מאמצעי השליטה בחברת קולחי השרון אשר עוסקת במתן שירותי טיהור שופכין למועצות: תל מונד, קדימה צורן, אבן יהודה וחוף השרון.

דירקטוריון התאגיד (עד 05.05.2015):

מר עמוס זוארץ - יו"ר הדירקטוריון
עו"ד לירז בן שטרית כ"ץ
מר עדי מטלון
מר דוד בריל
גב' מעיין רז כהן

המנהל הכללי (עד 05.05.2015) - מר לוי סילוק

בתאריך 05.05.2015 מונה מר ניר ברלב כמנהל מיוחד לחברה מכח סעיף 117(א) לחוק תאגידי המים והביוב, אשר החליף את חברי הדירקטוריון ואת המנהל הכללי.

פרטי ההתקשרות עם התאגיד:

מוקד תקלות מים וביוב כולל בירורים ותשלומים - מספר חינוס 1-800-071-100
 בדואר: רחוב העצמאות 3, אבן יהודה, מיקוד 40500
 בדוא"ל info@mayanot-hasharon.co.il

קבלת קהל במחלקת הגבייה:

יום א' : 08:00-14:00, 15:00-19:00
 ימים ב', ד', ה' : 08:00-13:00
 יום ג' : 08:00-13:00, 16:00-19:00
 פקס מחלקת הגבייה: 073-2596922
 משרדי הנהלת תאגיד: 073-2596901
 פקס הנהלת התאגיד: 073-2596920

2. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגבייה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדוח ובשנה שקדמה לה.

2014	2015	
5,342,113	5,507,501	כמות המים שסופקה (מ"ק)*
10.46	9.28	פחת מים (%)
9.12	9.78	פחת גבייה בגין השנה השוטפת (%)
4.8	5.63	פחת גבייה מצטבר עד השנה הקודמת (%)

- כולל צריכות בלתי מחויבות כגון ניקוי ושטיפת בריכות אגירה ובארות, מילוי ביוביות, ניקוז קווים לצרכי אחזקה וכד'.

3. מספר הצרכנים של החברה:

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מספר צרכנים		
ליום 31 בדצמבר 2014	ליום 31 בדצמבר 2015	סוג הצרכן:
17,118	17,539	מגורים
667	667	גינון ציבורי
229	213	מוסדות
469	502	מסחר ומלאכה בתי מרחץ ומקוואות
197	416	בנייה
56	61	חקלאות
<u>18,736</u>	<u>19,398</u>	סה"כ צרכנים

4. מקורות המים של החברה:

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו מחברת מקורות וחלקם בהפקה עצמית.

כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2015 הסתמכה ב- 6,070,633 מ"ק, על פי ההתפלגות הבאה:

מספר חיבור מקורות/הפקה	אספקת מים שנתית (מ"ק)
760201 (פרדסיה)	452,749
באר פרדסיה	129,630
1269015 (קדימה צורן)	860,105
97650 (קדימה צורן)	43,535
143318 (קדימה צורן)	364,637
באר ב קדימה צורן	-
באר ג קדימה צורן	-
142707 (כפר יונה)	850,097
102216 (כפר יונה)	612,508
באר יכין חקל בכפר יונה	250,580
91792 (אבן יהודה)	102,103
91805 (אבן יהודה)	259,649
1403011 כולל מאגודת תל צור (אבן יהודה)	1,062,221
80707 (תל מונד)	1,073,616
83032 (תל מונד)	8,878
756309 (תל מונד)	-
832027 (תל מונד)	221
88801 (תל מונד)	104
	6,070,633

5. ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

קליטה הולכה וטיפול בשפכי הביוב - מערכת טיפול הקצה במעיינות השרון כתאגיד איזורי המאגד את 5 הרשויות כאמור ומועצה איזורית חוף השרון מזרים את שפכיו ל 3 מכוני טיהור שונים (מט"ש קולחי השרון, מט"ש נתניה ומט"ש תנובות/קלנסוואה). כמו כן מערכת הביוב מתאפיינת בפתרון של ביוב מרכזי (למעט מספר מצומצם של בורות רקב אשר יבואו על פתרונם בעתיד הקרוב).

תחנות שאיבה לביוב - במעיינות השרון קיימות 11 תחנות שאיבה לביוב.

במקרים של תקלות ו/או קריסת קווים, סילוק השפכים מתבצע באמצעות ביובית על פי הוראות אחראי רשת הביוב.

בשנת 2015 התאגיד הכין תוכנית ניטור שפכי תעשייה ועל בסיסה מתבצע באופן שוטף דיגום שפכים.

6. תיאור כללי להשקעות שערכה החברה בשנת 2015 והשקעות מתוכננות לשנת 2016:

במהלך שנת 2015 ביצעה החברה השקעות בתשתית (פיתוח ושיקום) בעלות של כ 9 מליוני ₪ הכוללים, בין השאר, שיקום תשתיות ביוב, חיבור בית ספר הדסים למערכת הביוב המרכזית, חידוש מרכז הבקרה, תחזוקת מכוני מים וביוב, החלפות מוני מים והתאמת קטרים.

סך השקעות מתוכננות בשיקום צנרת וביוב לשנת 2016 הינם כ 2 מליוני ₪.

החברה, באמצעות חברת קולחי השרון בע"מ, מרחיבה ומשדרגת בימים אלה, את מכון טיהור השפכים בבעלותה בעלות כוללת של כ 22 מליוני ₪ לשלב הראשון.

7. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדוח

בחודש אפריל 2015 נגרמה גלישה מקו ביוב ליד גן אירועים מנגינות (תחנת דלק סד"ש), הקו נוקה ונשטף באותו היום.

בחודש יוני 2015 נגרמה גלישת ביוב מקו אחורי של רחוב קיבוץ גלויות אבן יהודה, (במקביל לתעלת הניקוז של כביש 4). השפכים הופנו לתעלת הניקוז והשפכים שהצטברו נשאבו. לאחר תיקון השבר, נוקתה ונשטפה תעלת הניקוז.

8. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2015 :

מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2015 :

88,890	כמות פניות
1.95	ממוצע זמן המתנה (בדקות)
95.06	ממוצע אחוז מענה (%)

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה :

32,041	בירור חשבון
30,323	תשלום חשבון
4,126	עדכון פרטים
4,206	צריכת מים
8,086	תקלות ופניות יזומות
10,108	כללי

9. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי :

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי :

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמויות צריכת המים : נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והביוב: תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. מעיינות השרון גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים:

תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ו**תעריף גבוה** עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון.

עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר הנפשות המוכר: מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשרד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

צריכה פרטית: כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (המשויך). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין הכמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים): בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

ניר ברלב, מנהל מיוחד

30 באפריל 2016