

דו"ח שנתי לשנת 2017

דו"ח זה מרכז מידע ורקע כללי על התאגיד וזאת עפ"י הנחיות רשות המים.

1. רקע ומידע כללי:

תאגיד מעיינות השרון בע"מ הוקם ביום 13 בספטמבר 2009, מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ושירותי ביוב בתחומי המועצות המקומיות: תל מונד, קדימה צורן, אבן יהודה, פרדסיה ועיריית כפר יונה. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב מיום 30 ביולי 2009.

מבנה ההחזקות של החברה:

התאגיד התאגד כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה בהתאם למפורט להלן:

22.93%	מועצה מקומית קדימה צורן
29.44%	עיריית כפר יונה
16.40%	מועצה מקומית תל מונד
20.17%	מועצה מקומית אבן יהודה
11.06%	מועצה מקומית פרדסיה

ככזה חלים על התאגיד הוראות דין נוספות לרבות הוראות חוק החברות הממשלתיות, חוק חובת המכרזים וכד'.

בינואר 2010 במקביל להפעלת החברה, הועברו לחברה 75% מאמצעי השליטה בחברת קולחי השרון אשר עוסקת במתן שירותי טיהור שופכין למועצות: תל מונד, קדימה צורן, אבן יהודה וחוף השרון.

דירקטוריון התאגיד:

גבי מעיין רז כהן - יו"ר הדירקטוריון

מר יעקב (קובי) אשכנזי

מר יוסף קראוס

גבי מלי שדה

עו"ד ליאור לב פישר

עו"ד ילנה וולבובסקי

עו"ד עופר קאפומן

מנהל כללי: רו"ח צחי בן אדרת

פרטי ההתקשרות עם התאגיד:

מוקד תקלות מים וביוב כולל בירורים ותשלומים – מספר חינם – 1-800-071-100

בדואר – רחוב העצמאות 3, אבן יהודה / מיקוד 40500

בדוא"ל - info@mayanot-hasharon.co.il

קבלת קהל במחלקת הגבייה - יום א': 08:00-14:00, 15:00-19:00

ימים ב', ד', ה': 08:00-13:00

יום ג': 08:00-13:00, 16:00-19:00

פקס מחלקת הגבייה - 0732596922

משרדי הנהלת תאגיד – 0732596901, פקס הנהלת התאגיד – 0732596920

2. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדוח ובשנה שקדמה לה.

<u>2017</u>	<u>2017</u>	
5,897,375	6,484,755	כמות המים שנמכרה
11.09%	9.7%	פחת מים
88.99%	85.1%	פחת גביה בגין השנה השוטפת
92.21%	93.3%	פחת גביה מצטבר עד השנה הקודמת

3. מספר הצרכנים של החברה:

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מספר צרכנים		סוג הצרכן:
ליום 31 בדצמבר 2016	ליום 31 בדצמבר 2017	
17,948	18,140	מגורים
694	723	גינןן ציבורי
220	222	מוסדות
503	509	מסחר ומלאכה בתי מרחץ ומקוואות
487	563	בנייה
59	45	חקלאות
<u>19,398</u>	<u>20,202</u>	סה"כ צרכנים

4. מקורות המים של החברה:

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו מחברת מקורות וחלקם בהפקה עצמית.

כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2017 הסתמכה ב- 6,797,214 מ"ק, על פי ההתפלגות הבאה:

מספר חיבור מקורות/הפקה	אספקת מים שנתית (מ"ק)
760201 (פרדסיה)	577,856
באר פרדסיה	10,850
1269015 (קדימה צורן)	988,158
97650 (קדימה צורן)	452
143318 (קדימה צורן)	695,344
104760 (בית נועם אליון)	428
באר ב קדימה צורן	-
באר ג קדימה צורן	-
142707 (כפר יונה)	825826
102216 (כפר יונה)	1058258
באר יכין חקל בכפר יונה	119,471
91792 (אבן יהודה)	28917
91805 (אבן יהודה)	357266
1403011 כולל מאגודת תל צור (אבן יהודה)	1219869
102329 (אבן יהודה)	87830

1,195,792	80707 (תל מונד)
11796	83032 (תל מונד)
1	756309 (תל מונד)
1	832027 (תל מונד)
1456	88801 (תל מונד)
7,179,571	

ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

קליטה הולכה וטיפול בשפכי הביוב – מעיינות השרון כתאגיד איזורי המאגד את 5 הרשויות כאמור מטפל בשפכי ישוביו ומוביל את שפכי מועצה איזורית חוף השרון וחלק ממועצת לב השרון לעבר 3 מכוני טיהור שונים (מט"ש קולחי השרון, מט"ש נתניה ומט"ש תנובות). כמו כן מערכת הביוב מתאפיינת בפתרון של ביוב מרכזי (למעט מספר מצומצם של בורות רקב אשר יבואו על פתרוןם בעתיד הקרוב).

תחנות שאיבה לביוב – במעיינות השרון קיימות 11 תחנות שאיבה לביוב.

במקרים של תקלות ו/או קריסת קווים, סילוק השפכים מתבצע באמצעות ביובית על פי הוראות אחראי רשת הביוב.

בשנה זו התאגיד עדכן את תוכנית ניטור שפכי תעשייה ועל בסיסה מתבצע באופן שוטף דיגום שפכים.

תיאור כללי של השקעות שערכה החברה בשנת 2016:

להלן השקעות פיתוח שבוצעו/בביצוע בשנת 2017 בתחומי המים והביוב, בעיקר במסגרת פיתוח שכונות חדשות: **נספח א**

מס	פרויקט	יישוב	סכום	הערות
1	306	אבן יהודה	173,014	
2	267	אבן יהודה	46,735	שלב תכנון
3	105	תל מונד	1,689,389	
4	ה/צ 148	פרדסיה	4,803,207	
5	מקבת ינוב	כפר יונה	9,492,296	קווי מים ביוב ותחנת שאיבה
6	סה"כ		16,204,641	

להלן השקעות מתוכננות לשנת 2018 בפיתוח ובהחלפת תשתיות ישנות בחדשות (שיקום):

פיתוח

1. אבן יהודה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב	הערות
1	ה"צ 244	475K	715K	
2	ה"צ 151	450K	650K	
3	ה"צ 267	1,000K	1300K	
4	ה"צ 306 איזור תעשייה	200K	400K	
סה"כ		2,125K	3,065K	

2. כפר יונה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב	הערות
1	ה"צ 215 גבעת אלונים (רח' בנטל)	69K	106K	
2	מקב"ת ינוב שלב ב'	900K	1,350K	
3	א.ת כפר יונה פנים שכונה	470K	1,000K	
4	א.ת כפר יונה מערכות על	1,000K	620	
סה"כ		2,439K	3,076K	

3. פרדסיה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב	הערות
1	מתחם 46	540K	540K	
2	חיבור חירום לכפר יונה	1,200K	1,040K	
3	ה"צ 148	960K	1,440K	
סה"כ		2,700	3,020	

4. קדימה צורן

מס'	פרוייקט	מים	ביוב	הערות
1	מתחם A	1,000K	1,600K	
2	מתחם 123 פנים שכונה	275K	400K	
3	מתחם -123 מערכות על	600K	385K	
סה"כ		1,875	2,385	

5. תל מונד

מס'	פרוייקט	מים	ביוב	הערות
1	מתחם 105	2,300K	500K	
סה"כ		2,300K	500K	

6. כללי

מס'	פרוייקט	מים	ביוב	הערות
1	שדרוג מכון טיהור השפכים		7,000	
2				
סה"כ			7,000	

שיקום

1. אבן יהודה

מס'	פרוייקט	מתקני מים
1	תחנת שאיבה מחתרת	480K
2	תחנת שאיבה הבונים	300K
3	בריכה המחתרת	25K
סה"כ		805K

2. כפר יונה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב	הערות
2	סמטאות עולי הגרדום	778K	1,550K	
סה"כ		778K	1,550K	

3. פרדסיה

מתקני מים	פרוייקט	מס'
450K	תחנת שאיבה	1
450K		סה"כ

4. קדימה צורן

הערות	ביוב	מים	פרוייקט	מס'
	400K	500K	העתקת קו מים מתחם A	1
	400K	500K		סה"כ

5. תל מונד

מים	פרוייקט	מס'
600M	רח' הנרקיס	2
600K		סה"כ

שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדוח

להשלמת אדם – אירוע מים ואם יש גלישות קווים גדולים.:

8. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2016:

מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2016:

41,474	כמות פניות
1.44	ממוצע זמן המתנה (בדקות)
94.91%	ממוצע אחוז מענה

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה:

20,051	בירור חשבון
8,152	תשלום חשבון
2,803	עדכון פרטים
1,171	צריכת מים
4,520	תקלות
4,777	כללי

9. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמויות צריכת המים: נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והביוב: תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. מעיינות השרון גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף גבוה עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון.

עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר הנפשות המוכר: מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשרד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

צריכה פרטית: כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (המשויך). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין הכמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנוילות בצנרת המים המשותפת.

חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים): בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי

צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

דוחות איכות המים

נקודות דיגום ובדיקות מיקרוביאליות | פירוט תוצאות

סה"כ הבדיקות-כולל בדיקות כימות