

## דו"ח שנתי לשנת 2019

דו"ח זה מרכז מידע ורקע כללי על התאגיד וזאת עפ"י הנחיות רשות המים.

### 1. רקע ומידע כללי:

תאגיד מעיינות השרון בע"מ הוקם ביום 13 בספטמבר 2009, מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ושירותי ביוב בתחומי המועצות המקומיות: תל מונד, קדימה צורן, אבן יהודה, פרדסיה ועיריית כפר יונה. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שנתין לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב מיום 30 ביולי 2009.

#### מבנה האחזקות של החברה:

התאגיד התאגד כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה בהתאם למפורט להלן:

29.44%	עיריית כפר יונה
22.93%	מועצה מקומית קדימה צורן
20.17%	מועצה מקומית אבן יהודה
16.40%	מועצה מקומית תל מונד
11.06%	מועצה מקומית פרדסיה

ככזה חלים על התאגיד הוראות דין נוספות לרבות הוראות חוק החברות הממשלתיות, חוק חובת המכרזים וכד'.

בינואר 2010 במקביל להפעלת החברה, הועברו לחברה 75% מאמצעי השליטה בחברת קולחי השרון אשר עוסקת במתן שירותי טיהור שופכין למועצות: תל מונד, קדימה צורן, אבן יהודה וחוף השרון.

#### דירקטוריון התאגיד:

גב' מעיין רז כהן - יו"ר הדירקטוריון

גב' מלי שדה

עו"ד ילנה וולבובסקי

מר יעקב (קובי) אשכנזי

מר יוסף קראוס

עו"ד ליאור לב פישר

עו"ד עופר קאופמן

**מנהל כללי: רו"ח צחי בן אדרת**

#### פרטי ההתקשרות עם התאגיד:

מוקד תקלות מים וביוב כולל בירורים ותשלומים – מספר חינום – 1-800-071-100

מוקד התקלות פועל 24/7 (שלוחה 4)

**בדואר** – רחוב העצמאות 3 א', אבן יהודה ת.ד. 3091 / מיקוד 4050000

**בדוא"ל** - [info@mayanot-hasharon.co.il](mailto:info@mayanot-hasharon.co.il)

**מחלקת שירות לקוחות וגבייה :**

קבלת קהל : יום א' : 08:00-14:00 , 15:00-18:00  
 ימים ב', ד', ה' : 08:00-13:00  
 יום ג' : 08:00-13:00 , 15:00-18:00  
 פקס במחלקת שירות לקוחות וגבייה- 073-2596922

**מחלקת הנדסה :**

קבלת קהל : יום א' : 09:00-13:00 טופס 4  
 יום א' : 14:00-18:00 אישור תכניות  
 יום ה' : 09:00-13:00 אישור תכניות  
 מענה טלפוני : יום ב' : 10:00-12:00  
 יום ג' : 12:00-13:30  
 יום ה' : 14:00-16:00

**2. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה**

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדוח ובשנה שקדמה לה.

<u>2018</u>	<u>2019</u>	
<b>6,469,517</b>	<b>6,750,556</b>	כמות המים שנמכרה
<b>8.7%</b>	<b>9.5%</b>	פחת מים
82.6%	78%	פחת גביה בגין השנה השוטפת
94.7%	94.7%	פחת גביה מצטבר עד השנה הקודמת

**3. מספר הצרכנים של החברה:**

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מספר צרכנים		
ליום 31 בדצמבר 2018	ליום 31 בדצמבר 2019	סוג הצרכן:
20,832	22,619	מגורים
706	620	גינון ציבורי
232	238	מוסדות
575	577	מסחר ומלאכה, בתי מרחץ ומקוואות
583	605	בנייה
36	36	חקלאות
<b>22,964</b>	<b>24,695</b>	<b>סה"כ צרכנים</b>

**4. מקורות המים של החברה:**

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו מחברת מקורות וחלקם בהפקה עצמית.

כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2019 הסתמכה ב- 7,463,241 מ"ק, על פי ההתפלגות הבאה:

מקורות/הפקה	אספקת מים שנתית (מ"ק)
מקורות	6,558,031
הפקה	905,210
	<b>7,463,241</b>

**5. ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה**

קליטה הולכה וטיפול בשפכי הביוב – מעיינות השרון כתאגיד איזורי המאגד את 5 הרשויות כאמור, מטפל בשפכי ישוביו ואף מוביל חלק משפכי מועצה איזורית לב השרון לטיפול ב – 3 מכוני טיהור שונים (מט"ש קולחי השרון, מט"ש נתניה ומט"ש תנובות) וזאת בהתאם להנחיות הרגולציה. כמו כן מערכת הביוב מתאפיינת בפתרון של ביוב מרכזי (למעט מספר מצומצם של בורות רקב אשר רובם יבואו על פתרוןם בעתיד הקרוב).

תחנות שאיבה לביוב – במעיינות השרון קיימות 11 תחנות שאיבה לביוב. במקרה הצורך התאגיד אף ערוך לסילוק השפכים באמצעות ביוביות, על פי הוראות אחראי רשת הביוב. בשנה זו התאגיד ממשיך לפעול על פי תכנית לניטור שפכי תעשייה רב שנתית ועל בסיסה מתבצע באופן שוטף דיגום שפכים.

**6. חלק מהשקעות הפיתוח שבוצעו/בביצוע בשנת 2019 בתחומי המים והביוב, בעיקר במסגרת פיתוח שכונות :**

מס	פרויקט	יישוב	סכום באלפי ₪	הערות
1	267	אבן יהודה	50	שלב תכנון
2	244	אבן יהודה	400	
3	151	אבן יהודה	600	
4	105	תל מונד	1,000	
5	מקבת ינוב	כפר יונה	2,250	
6	אזור תעשייה	כפר יונה	500	
7	תייש שרונה	כפר יונה	550	
8	רח' עמק יזרעאל	קדימה - צורן	100	קו מים
	<b>סה"כ</b>		<b>5,450</b>	

**7. חלק מהשקעות השיקום שבוצעו בשנת 2019:**

מס	פרויקט	יישוב	סכום באלפי ₪	הערות
1	הבשן	כפר יונה	300	קו מים
2	עולי הגרדום	כפר יונה	1,700	
3	שדרוג מכוני מים וביוב ביישובי התאגיד	כפר יונה, אבן יהודה, תל מונד, פרדסיה	1,300	החלפת לוחות חשמל ומערכות בקרה, עבודות הנדסה אזרחית ואלקטרו-מכני
4	קו ביוב מאסף	פרדסיה	2,000	
5	רח' חן	אבן יהודה	300	שרוול קו ביוב
6	קו מים מצפון לכביש 57	כפר יונה	600	
7	חלוקת לחצים	פרדסיה	100	
8	השמת באר גילברט	כפר יונה	300	
	סה"כ		6,600	

**8. להלן החלק העיקרי של השקעות מתוכננות לשנת 2020 בפיתוח ובהחלפת תשתיות**

**ישנות**

**בחדשות (שיקום):**

**פיתוח**

**1. אבן יהודה**

מס'	פרויקט	מים (באלפי ₪)	ביוב (באלפי ₪)
2	ה"צ 250	2500	2500
3	ה"צ 267	1,000	1300
4	ה"צ 244	325	325
5	ה"צ 151	325	325
סה"כ		4,150	4,450

**2. כפר יונה**

מס'	פרויקט	מים (באלפי מ <sup>3</sup> )	ביוב (באלפי מ <sup>3</sup> )
1	א.ת כפר יונה	2200	1200
סה"כ		2,200	1,200

3. **פרדסיה**

מס'	פרויקט	מים (באלפי מ <sup>3</sup> )	ביוב (באלפי מ <sup>3</sup> )
2	חיבור חירום לכפר יונה	470	
3	ה"צ 148	200	200
סה"כ		670	200

4. **קדימה צורן**

מס'	פרויקט	מים (באלפי מ <sup>3</sup> )	ביוב (באלפי מ <sup>3</sup> )
1	מתחם A	1,000	1,600
2	מתחם 123 פנים שכונה	275	400
3	מתחם 123- מערכות על	600	385
	אזור תעשייה	100	100
סה"כ		1,975	2,485

5. **תל מונד**

מס'	פרויקט	מים (באלפי מ <sup>3</sup> )	ביוב (באלפי מ <sup>3</sup> )
1	מתחם 105	250	250
	ה/צ 182	2,000	2,000
סה"כ		2,250	2,250

9. **כללי**

מס'	פרויקט	ביוב (באלפי מ <sup>3</sup> )
1	שדרוג מכון טיהור השפכים קולחי השרון	3,000

סה"כ	3,000
------	-------

## שיקום

### 1. אבן יהודה

מס'	פרויקט	מתקני מים (באלפי ש')	מים (באלפי ש')	ביוב (באלפי ש')
1	בריכת מחתרת	300		
3	בריכה הצופים	300		
4	איילת השחר		250	
5	יובלים		50	50
סה"כ		600	300	50

### 2. כפר יונה

מס'	פרויקט	מים (באלפי ש')	ביוב (באלפי ש')
1	מכון גולני גדול		200
2	שרוול קו מים 12"	800	
3	רמב"ם	250	
סה"כ		1,050	200

### 3. פרדסיה

מס'	פרויקט	מים (באלפי ש')	ביוב (באלפי ש')
1	תחנת שאיבה	750	
2	שיקום קידוח באר	350	
3	שרוול קווי ביוב		450

	100	חלוקה לאזור לחץ	4
450	1,200		סה"כ

**4. קדימה צורן**

מס'	פרויקט	מים (באלפי מ <sup>3</sup> )
1	העתקת קו מים מתחם A	400
2	תחנת שאיבה	1000
3	בריכת מים	1000
סה"כ		2,400

**5. תל מונד**

מס'	פרויקט	מים (באלפי מ <sup>3</sup> )	ביוב (באלפי מ <sup>3</sup> )
1	רח' הנרקיס	100	
2	רח' נבו		300
סה"כ		100	300

**10. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן**

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2019:

מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2019:	
41,841	כמות פניות
2.10	ממוצע זמן המתנה (בדקות)

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה:	
23,617	בירור חשבון



7,468	תשלום חשבון
1,903	עדכון פרטים
684	צריכת מים
4,567	תקלות
3,602	כללי

## 11. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

**כמויות צריכת המים** – נקבעת על פי קריאת מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מניזילות בצנרת המים המשותפת.

**מספר הנפשות המוכר** - בהתאם להוראות כללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ו - 2016 החברה תקבל את נתוני הנפשות המתגוררות ביחידת דיור ממרשם האוכלוסין, לפחות אחת לחודשיים, ותבצע שיוך ועדכון של נתונים אלו לנתוני הצרכנים הרשומים בספרי החברה, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור מתעדכן בספרי החברה לפי נתוני מרשם האוכלוסין שמתעדכנים אחת לחודשיים, בהתאם להוראות כללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ו 2016, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. **באפשרותו של צרכן לפנות בכל עת לחברה ולבקש לשנות את מספר הנפשות המוכר.** בקשה כאמור תוגש בכתב, באמצעות דואר, פקסימיליה או דוא"ל, ויצורפו לה טופס דיווח, הנמצא באתר האינטרנט של החברה וכל האסמכתאות התומכות בבקשה. **חשבון המים של צרכן ביתי, שאין לגביו נתונים ממרשם האוכלוסין ולא הוצג מידע אחר, בהתאם לכללים, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.**

**צריכה פרטית:** כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משויך). סוג קריאה: מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע הערכה.

**הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת):** ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס באופן שווה, שמתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך

תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

**חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים):** בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

**מתן הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות מיוחדות:** על פי תקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), תשע"ד-2014 נקבעו קבוצות אוכלוסייה הזכאיות לקבל הטבה. רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, אשר הועברה לרשות המים ולספקי המים מהמוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון או הרשות לזכויות ניצולי שואה. צרכן זכאי יקבל תוספת של 3.5 מ"ק לזכאי לחודש בתעריף הנמוך. ההטבה תצוין בחשבונות המים של הזכאים.