



חוברת דו"ח סיכום פעילות

2016

אודות "מעיינות השרון"

תאגיד המים והביוב "מעיינות השרון" הוקם בראשית שנת 2010 בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב, והוא מספק שירותי מים וביוב לכ-18,000 בתי אב ברשויות המקומיות: אבן יהודה, כפר יונה, פרדסיה, קדימה-צורן ותל מונד. התאגיד נמצא בבעלות מלאה של הרשויות החברות בו.

תפקידיו העיקריים של התאגיד הם אספקת מים רציפה באיכות ובכמות הדרושים ואיסוף השפכים והפיכתם למי קולחין באיכות המותרת להשקיית שטחים חקלאיים באזור. פעולות אלו דורשות תחזוקה שוטפת ויומיומית של צוות התאגיד המסור, המטפל בתיקון תקלות במערכות המים והביוב, בבקרה על איכות המים, בתחזוקת מתקני המים והביוב ובמשימות רבות נוספות.

רוב רובה של אספקת המים לתושבי הרשויות, החברות בתאגיד "מעיינות השרון", מגיע ממערכת המים של חברת "מקורות" ומיעוטה ממספר בארות מים המופעלות על ידי התאגיד. כמו כן, בתחומי הרשויות החברות בתאגיד, פועלות מספר אגודות מים, המספקות מים לחקלאות ולחלק מהתושבים, והתאגיד מספק לתושבים אלו שירותי איסוף ביוב בלבד. עיקר שפכי חמש הרשויות החברות בתאגיד "מעיינות השרון" מופנים למכון טיפול בשפכים (מט"ש) קולחי השרון. מט"ש קולחי השרון הינו חברה הנמצאת בבעלות תאגיד "מעיינות השרון" (75%) והמועצה האזורית חוף השרון (25%). החלק הנותר משפכי חמשת הרשויות החברות ב"מעיינות השרון" מופנה למט"ש במועצה האזורית לב השרון וכן למט"ש של העיר נתניה. מט"ש קולחי השרון נמצא בימים אלו בעיצומו של פרויקט רחב היקף ומשמעותי בעלות של למעלה מ-25 מיליוני שקלים, להרחבה לכמויות שפכים רבות יותר וכן לשדרוג איכויות הקולחים. הרחבה זו, תאפשר פיתוח של שכונות חדשות באזור, אשר התאגיד אמן על הקמת תשתיות המים והביוב בהן בהשקעה של עשרות מיליוני שקלים.



מבנה ההחזקות של החברה:

התאגיד התאגד כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה בהתאם למפורט להלן:

22.93%	מועצה מקומית קדימה צורן
29.44%	עיריית כפר יונה
16.40%	מועצה מקומית תל מונד
20.17%	מועצה מקומית אבן יהודה
11.06%	מועצה מקומית פרדסיה

דירקטוריון התאגיד:

גב' מעיין רז כהן – יו"ר הדירקטוריון

מר יעקב (קובי) אשכנזי

מר יוסף קראוס

גב' מלי שדה

עו"ד ליאור לב פישר

המנהל הכללי – רו"ח צחי בן אדרת



דבר יו"ר

תושבות ותושבים יקרים,

בחודש אוגוסט מונתי לתפקיד יו"ר דירקטוריון מעיינות השרון. תאגיד מעיינות השרון עבר בשנים האחרונות שינויים משמעותיים, החל מהחלפת המנכ"ל ומינוי מנהל מיוחד למשך כשנה וחצי, זאת לבקשת הדירקטוריון. לאחר מכן, חל שינוי בהרכב חברי הדירקטוריון

(עזיבות וסיימי קדנציות) ועד מינויו של רו"ח צחי בן אדרת למנכ"ל. עם כניסתו של המנכ"ל החדש לתפקידו, מינויים של חברי הדירקטוריון החדשים ומינויי הח"מ התחלנו בתהליך משמעותי בו הוגדרו לתאגיד יעדים במספר תחומים בראשם תהליך שיפור השירות לתושב.

כחלק מיישום המטרות הותקנו בתאגיד מערכות תקשוב ובקרה על איכות השירות הניתן לתושבים המגיעים לתאגיד. כמו כן, אנו מודדים ומבקרים באופן רציף את השירות הן הפרונטלי והן הטלפוני הניתן לתושבים, מערכות העברת מידע ותקלות מול מוקדי העיריות מתוך מטרה ליעל ולשפר כל העת את היכולת שלנו להעניק שירות מהיר ואיכותי.

בנוסף לפעילותנו השוטפת ואחריות התאגיד לאספקת מים יעילה ואיכותית אנו פועלים ומשקיעים משאבים רבים בשיפור ושדרוג מערך התשתיות בכל יישובי התאגיד. אנו מבצעים פעילות לאיתור תקלות ומשקיעים בפרויקטים ארוכי טווח שיאפשרו הרחבת הבניה בישובים, צמצום עלויות, שמירה על איכות הסביבה ועוד.

את תוצאות התהליכים שהחלנו אנו רואים כבר בתגובות, מכתבי תודה וכיוב'... ועדיין אנו מודעים לכך יש לנו עוד דרך ארוכה.

בהזדמנות זו אברך את מנכ"ל התאגיד הנכנס רו"ח צחי בן אדרת ואאחל לו הצלחה בתפקידו.

אבקש להודות לו על עבודתו הבלתי מתפשרת, על הרצון להוביל את התאגיד קדימה בכל המישורים, על עבודתו בשעות לא שיערותיו וכן על הרוח והאווירה הטובה שהביא עימו עם כניסתו לתפקיד המנכ"ל.

אסיים בכמה מילים על חברי הדירקטוריון:

דירקטוריון מעיינות השרון עבר ב-2016 שינוי חברי הדירקטוריון התחלפו ויש לנו כיום צוות חדש ומעולה של דירקטורים מקצוענים, מעורבים, שידועים לעבוד בהרמוניה, עמלים רבות ומשקיעים מזמנם וממרחם כדי שהתאגיד יתפקד בצורה הטובה ביותר ועל כך אודה להם אישית כאן תודה לי: מלי שדה נציגת כפר יונה, יוסי קראוס נציג פרדסיה, קובי בולמש אשכנזי נציג אבן יהודה וליאור פישר נציג קדימה צורן.

מאחלת לכולנו הצלחה והמשך עשייה מוצלחת.

מעין רז כהן

יו"ר דירקטוריון מעיינות השרון

דבר מנכ"ל

תושבים יקרים,

בחודש יוני 2016 התמנתי ע"י דירקטוריון תאגיד "מעיינות השרון" למנכ"ל התאגיד. במהלך תקופה זו הצבתי לעצמי ולצוות התאגיד המסור שתי מטרות עיקריות: שיפור בשירות לתושב והתייעלות כספית.

בהתאם לכך ביצענו באופן מיידי את השיפורים הבאים: הורחבו שעות פעילות בודקת תוכניות האינסטלציה והביוב, תוגבר צוות מוקד הטלפוני והמוקד הפרונטלי, אפשרנו קבלת חשבון לתושב באמצעות הדואר האלקטרוני, חלוקת הישובים לאזורי מדידה ועוד.

בשנת 2016 המשכנו בהשקעה העצומה בפיתוח תשתיות המים והביוב וזאת לצורך אכלוסם של אלפי יחידות דיור ואף השקענו ונמשיך להשקיע, סכומים לא מבוטלים בשיקום והחלפה של צנרת ישנה, שדרוג מערכת הבקרה, מיגון מתקני התאגיד, הקמת מערכת GIS ועוד.

כמו כן התאגיד החל בהליך קבלת הסמכה לתקן ISO 9001 שאמור להתקבל בשלהי שנת 2017.

כמידי שנה ובהתאם להנחיות רשות המים, אנו מגישים לכם בזאת דוח המסכם את פעילות התאגיד במכלול ההיבטים הנוגעים לפעילותו.

אנו נסיף ונפעל למען תושבי אבן יהודה, קדימה צורן, פרדסיה, תל מונד וכפר יונה במכלול התחומים בהם פועל התאגיד גם בעתיד, וזאת כדי להעניק לתושבים שירותים ברמה הגבוהה ביותר.

בברכה,

צחי בן אדרת, רו"ח

מנכ"ל

כ-89% מהמים סופקו מחיבורי חברת "מקורות" בשנת 2016, עוד 9.2% משתי בארות שבבעלות התאגיד, יתרת כמות המים נרכשים מבאר אגודת המים "תל צור" באבן יהודה. סה"כ נרכשו והופקו בכלל יישובי התאגיד 6,797,214 מ"ק מים - כמות גדולה משנת 2015 (6,070,633 מ"ק) התאגיד משקיע מאמצים רבים בקבלת אישורי הפעלה לבארות נוספות שבבעלותו, על מנת להגביר את הפקת המים מהבארות, לצמצם את הכמויות הנרכשות מחברת "מקורות" ולחסוך בכך כסף. בקדימה צורן מספקת "אגודת מים קדימה" מי שתייה לכ-1,200 צרכנים ביישוב, ובאבן יהודה מספקת אגודת מים "תל צור" מי שתייה לכ-350 צרכנים. אגודות אלו מספקות את המים ברשת נפרדת מהרשת של תאגיד מעיינות השרון.

יישוב	מקור מים	כמות	אחוז
פרדסיה	מקורות	499,100	
	באר	64,970	
סה"כ פרדסיה		564,070	
קדימה צורן	מקורות	1,636,171	
סה"כ קדימה צורן		1,636,171	
כפר יונה	מקורות	1,400,560	
	באר יכין חקל	566,814	
סה"כ כפר יונה		1,967,374	
אבן יהודה	מקורות	1,388,474	
	אגודת תל צור	88,890	
סה"כ אבן יהודה		1,477,364	
תל מונד	מקורות	1,152,235	
סה"כ תל מונד		1,152,235	
סה"כ מקורות		6,076,540	
סה"כ בארות		720,674	
סה"כ רכישה והפקה		6,797,214	

להלן פירוט נתוני המים שנצרכו על ידי סוגי צרכנים השונים בישובי התאגיד בשנת 2016:

שימוש	כפר יונה (מ"ק)	קדימה צורן (מ"ק)	אבן יהודה (מ"ק)	תל מונד (מ"ק)	פרדסיה (מ"ק)
מגורים	1,285,414.95	1,023,791.23	1,034,610.20	888,259.36	393,191.28
גינון ציבור	127,683.63	86,565.05	108,239.13	65,286.17	76,954.53
מוסדות ציבור	166,572.03	51,913.93	64,460.74	46,013.19	8,197.90
מסחר ומלאכה	37,808.27	105,438.69	44,315.31	20,642.50	17,437.28
חקלאות	35,183.07	103,968.47	36,655.59	9,245.06	2,167.85
צריכה אחרת(*)	10,989.21	14,402.33	13,405.80	14,284.71	4,277.51
סה"כ צריכה	1,663,651.16	1,386,079.70	1,301,686.77	1,043,730.99	502,266.35

סה"כ צריכה ביישובי מעיינות השרון (מ"ק)	5,897,375
סה"כ הפקה ורכישה ביישובי מעיינות השרון (מ"ק)	6,797,214
פחת מים (%) (**)	13.2

צריכה אחרת(*) - בתי מרחץ, מקוואות, בתי כנסת, בניה, שטיפת בריכות ובארות, ניקוז צנרת לתחזוקה, מילוי בויבות וכד'.
 פחת מים (***) - הפרש באחוזים בין סה"כ רכישה והפקה לבין סה"כ צריכה, מחולק בסה"כ רכישה והפקה



מספר הצרכנים של החברה

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מספר מדי מים	סוג צרכן
17,948	מגורים
694	גינון ציבורי
220	מוסדות
503	מסחר ומלאכה בתי מרחץ ומקוואות
487	בנייה
59	חקלאות
19,911	סה"כ



מישלי ארז

איכות מים

על מנת לוודא עמידה בתקני איכות מים מהמחמירים בעולם, מעביר משרד הבריאות לתאגיד מדי שנה תכנית דיגום, מוודא את ביצועה ומפקח על התוצאות המתקבלות בדגימות המים. תכנית הדיגום מכילה דיגומים שבועיים לבדיקת איכות מים בקטריאלית (חיידיקים) בנקודות דגימה המפוזרות ברשת המים, וכן תכנית לדיגום פרמטרים כימיים רבים, בהתאם לתקנות איכות מי השתייה. קביעת נקודות הדיגום נעשית באופן שייצג נאמנה את איכות המים.

להלן נתוני מספר הדגימות הבקטריאליות המתוכננות בכל יישוב, מספר הדגימות שבוצעו ומספר הדגימות שנמצאו תקינות.

דוח איכות מים תל מונד					
אחוז הבדיקות החריגות	תוצאות בדיקות שנמצאו		מספר בדיקות מיקרוכיאליות		
	חריגות	תקינות	בוצעו	תוכננו	
0	0	25	25	25	חיבורי מקורות
0	0	125	125	125	רשת אספקה
0	0	150	150	150	סה"כ



דוח איכות מים כפר יונה					
אחוז הבדיקות החריגות	תוצאות בדיקות שנמצאו		מספר בדיקות מיקרוכיאליות		
	חריגות	תקינות	בוצעו	תוכננו	
0	0	5	5	5	מקור מים
0	0	26	26	26	חיבורי מקורות
0	0	181	181	182	רשת אספקה
0	0	212	212	213	סה"כ

דוח איכות מים מרדסיה					
אחוז הבדיקות החריגות	תוצאות בדיקות שנמצאו		מספר בדיקות מיקרוכיאליות		
	חריגות	תקינות	בוצעו	תוכננו	
0	0	2	2	3	מקור מים
0	0	11	11	11	חיבורי מקורות
0	0	77	77	78	רשת אספקה
0	0	90	90	92	סה"כ

דוח איכות מים אבן יהודה					
אחוז הבדיקות החריגות	תוצאות בדיקות שנמצאו		מספר בדיקות מיקרוכיאליות		
	חריגות	תקינות	בוצעו	תוכננו	
0	0	52	52	52	חיבורי מקורות
0	0	156	156	156	רשת אספקה
0	0	208	208	208	סה"כ

דוח איכות מים קדימה צורן					
אחוז הבדיקות החריגות	תוצאות בדיקות שנמצאו		מספר בדיקות מיקרוכיאליות		
	חריגות	תקינות	בוצעו	תוכננו	
0	0	40	40	40	חיבורי מקורות
0	0	188	188	188	רשת אספקה
0	0	228	228	228	סה"כ

הדגימות נלקחו מ-44 נקודות דיגום שונות ברשת אספקת המים על ידי דוגם מוסמך. הבדיקות בוצעו במעבדות משרד הבריאות כנדרש.

לתוצאות בדיקות כימיות ניתן לעיין באתר האינטרנט של התאגיד בכתובת: www.mayanot-hasharon.co.il

הערה: בתחום חמשת יישובי תאגיד מעיינות השרון פועלות כאמור שתי אגודות מים המספקות גם מי שתיה לחלק מהתושבים. התוצאות המובאות בטבלה זו אינן מכילות את נתוני אגודות המים הללו.

השמירה על איכות המים המסופקים ברשת המים, הינה אחת מהמשימות החשובות והמורכבות ביותר אותן מבצע צוות התאגיד. בין השאר נשטפים ומחוטאים כל שנה מאגרי המים, מופעלות ומבוקרות מערכות חיטוי בבארות, נשטפים קווי מים לאחר פעולות תחזוקה ועוד. על מנת להגן על מערכת המים מפני חדירת מזהמים, מחויבים מספר סוגים של צרכני מים להתקין מונע זרימה חוזרת (מז"ח). מדובר על עסקים שונים המוגדרים על ידי משרד הבריאות ואשר יש חשש שממערכות המים הפרטיות שלהם עלולים לחדור מזהמים לרשת המים הציבורית, במידה ומתרחשת זרימה הפוכה בקו המים. אך מעבר לעסקים השונים, חלה חובה להתקין מז"ח (על ידי מתקן מוסמך בלבד) בכל גינה בה מותקנת מערכת דישון ולבצע בדיקת תקינות פעם בשנה! לפרטים נוספים נשמח אם תפנו אלינו. מי הבארות אמנם נשאבים מעומקים של מעל 100 מטרים, אך עלולים להזדהם מגורמים שונים כמו דישון וריסוס חקלאיים, אתרי פסולת וכד'. תאגיד "מעיינות השרון" פועל על מנת למנוע זיהום מי תהום משפכים, על ידי ביטול בורות סופגים, צילום ואיטום סדקים ושברים בקווי ביוב, בקרה ותחזוקה למניעת גלישות ביוב מתחנות שאיבה, שטיפות יזומות של קווי ביוב על מנת לצמצם גלישות מקווי ביוב ועוד.



ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

קליטה הולכה וטיפול בשפכי הביוב - מערכת טיפול הקצה במעיינות השרון כתאגיד איזורי המאגד את 5 הרשויות כאמור ומועצה איזורית חוף השרון מזרים את שפכיו ל 3 מכוני טיהור שונים (מט"ש קולחי השרון, מט"ש נתניה ומט"ש תנובות/קלנסוואה). כמו כן מערכת הביוב מתאפיינת בפתרון של ביוב מרכזי (למעט מספר מצומצם של בורות רקב).

תחנות שאיבה לביוב - במעיינות השרון קיימות 11 תחנות שאיבה לביוב. במקרים של תקלות ו/או קריסת קווים, סילוק השפכים מתבצע באמצעות בויבת על פי הוראות אחראי רשת הביוב.

בשנת 2016 התאגיד הכין תוכנית ניטור שפכי תעשייה ועל בסיסה מתבצע באופן שוטף דיגום שפכים.

השקעות פיתוח מים וביוב

להלן השקעות פיתוח שבוצעו/בביצוע בשנת 2016 בתחומי המים והביוב, בעיקר במסגרת פיתוח שכונות חדשות :

יישוב	רחוב	מים (אלפי מ ³)	ביוב (אלפי מ ³)
קדימה צורן	סופיה וסרמן (חלקי)		180
אבן יהודה	הגבעה	300	
	חלוקת הישוב לאזורי מדידה	100	
כפר יונה	מנחם בגין	150	
	מקבת ינוב (שרונה) חלקי	4,000	3,000
	תחנת שאיבה (חלקי)	3,000	
	סמטאות עולי הגרדום	500	4,000
	שדרוג תחנת שאיבה שכונת אלונים	500	
תל מונד	פרוייקט 105 (חלקי)	500	
פרדסיה	הצ 148 (חלקי)		1,000
	שדרוג באר (חלקי)	50	
כללי	שדרוג מכון טיהור שפכים		4,000

השקעות מתוכננות לשנת 2017 בהקמת תשתיות מים וביוב חדשות:

יישוב	רחוב	מים (אלפי מ ³)	ביוב (אלפי מ ³)
קדימה צורן	עמק יזרעאל	200	
	סופיה וסרמן		200
	מתחם 123	800	350
אבן יהודה	ה"צ 244	650	550
	ה"צ 267	2,000	2,500
	ה"צ 306 - איזור התעשייה	470	600
	הנופר (212)	180	145
	בית נועם		250
כפר יונה	ה"צ 215 גבעת אלונים (רח' בנטל)	130	100
	מקבת ינוב - שלב ב'	500	1,500
	א.ת. בית בית ליד		700
	השלמת קווי סניקה מקב"ת		1,000
	תחנת שאיבה שרונה		6,000
תל מונד	פרוייקט 105	1,700	2,500
	89 א' מאסף		2,150
פרדסיה	ה"צ 148 (מתחם)	3,000	3,000
	חיבור חירום פרדסיה כפר יונה	1,200	
כללי	שדרוג מכון טיהור שפכים		7,000



פיתוח מתחם ה"צ 148 פרדסיה

השקעות מתוכננות לשנת 2017 בהחלפת תשתיות מים וביוב ישנות בחדשות (שיקום):

יישוב	רחוב	מים (אלפי מ ³)	ביוב (אלפי מ ³)
קדימה צורן	מרכז מסחרי	150	240
אבן יהודה	כיכר הנוטע המתמיד	60	70
	כיכר הבנים	60	70
	הברוש	120	
כפר יונה	הל"ה	120	100
	סמטאות עולי הגרדום	240	
תל מונד	הרקפת	180	
	הנרקיס	1,700	
	האירוס		210
פרדסיה	שיקום באר	200	



שדרוג מכון טיהור שפכים

איכות השירות לצרכן

במערכת הטלפוניה של התאגיד התקבלו בשנת 2016 כ-41,500 פניות. להלן פילוח סוגי הפניות. ממוצע זמן המתנה עמד על 1.44 דקות, והיעד לשנת 2017 הינו צמצום הזמן לפחות מדקה. להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2016
מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2016:



41,474	כמות פניות
1:44	ממוצע זמן המתנה (בדקות)
94.91%	ממוצע אחוז מענה

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה:

20,051	בירור חשבון
8,152	תשלום חשבון
2,803	עדכון פרטים
1,171	צריכת מים
4,520	תקלות
4,777	כללי

"מעיינות השרון" לשירותכם בכל שאלה בנושא מים וביוב:

לדיווח על תקלות כגון נזילות מים או גלישות ביוב יש להתקשר למוקד התקלות 100-071-800-1 שלוחה 4 (מספר חינום)
לתשלומים ובירורים באמצעות המוקד הטלפוני 100-071-800-1 (מספר חינום)
 שלוחה 1 - תשלום שובר באמצעות המערכת הממוחשבת
 שלוחה 2 - תשלום שובר באמצעות נציג שרות
 שלוחה 3 - בירור חשבון ותשלום ללא שובר



ניתן לפנות לתאגיד גם באמצעות:

פקס: 073-2596922 או בדוא"ל: info@mayanot-hasharon.co.il

קבלת קהל אישור תוכניות: מענה טלפוני אישור תוכניות בטל: 073-2596909



יום ב' : 08:30-09:30	יום ב' : 09:30-12:00
יום ג' : 08:30-09:30	יום ד' : 09:30-12:00
יום ה' : 13:00-15:00	יום ה' : 16:00-20:00

להשארת הודעה לפניות הציבור: 073-2596923
 לתשלום מקוון, לקבלת מידע והורדת טפסים, היכנסו לאתרנו:
 תאגיד "מעיינות השרון": www.mayanot-hasharon.co.il
 כתובת משרדי התאגיד: העצמאות 3א, אבן יהודה, ת.ד. 1191.

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים

סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמות צריכת המים

נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והביוב

נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב. מעיינות השרון גובה את התעריפים עפ"י חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף גבוה עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר נפשות מוכר

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור על פי המעודכן במרשם האוכלוסין או על פי דיווח הצרכן לתאגיד. ההכרה לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות. ניתן למלא טופס דיווח על נפשות באתר התאגיד, תוך צירוף האסמכתאות הנדרשות על פי כללי המים.

הטבה לאוכלוסיות מיוחדות

קיימות קבוצות אוכלוסייה הזכאיות להקצבה של 7 מ"ק נוספים לחודשיים בתעריף נמוך. פרטים על הקריטריונים לזכאות האמורה מפורסמים באתר רשות המים.

צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (המשויך). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה. כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת)

ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכנים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנדילות בצנרת המים המשותפת.

חיוב מזערי (דמי שימוש קבועים)

בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.



קבלת קהל במחלקת שרות הלקוחות:

יום א': 08:00-14:00, 15:00-18:00

יום ב': 08:00-14:00

יום ג': 08:00-13:00, 16:00-19:00

יום ד': 08:00-16:00

יום ה': 08:00-13:00

רחוב העצמאות 3א', אבן יהודה

טלפון: 1-800-071-100

פקס: 073-2596922