

# מעיינות השרון

תמצית הדו"ח השנתי  
ודו"ח איכות המים 2017

## תושבים יקרים,

בהתאם לכללי רשות המים, אמות המידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכיה (תשע"א - 2011), הננו מתכבדים להביא בפניכם דו"ח שנתי המסכם את פעילות חברת המים והביוב מעיינות השרון לשנת 2017.

אנו מזמינים אתכם לבקר באתר האינטרנט של החברה. האתר נועד לאפשר גישה נוחה ויעילה למידע שימושי ולספק לכם ביתר קלות את השירותים הנחוצים.

באתר תמצאו תוכן ומידע שסייע לכם במגוון תחומים, לרבות בקשר לחשבון המים, תשלום מקוון של חשבונות, אפשרויות נוספות ליצירת קשר ועוד, כל זאת על מנת לחסוך לכם זמן המתנה ולהעניק לכם את השירות הטוב ביותר.

לצפייה בדו"ח השנתי המלא ניתן להיכנס גם לאתר האינטרנט של מעיינות השרון: [www.mayanot-hasharon.co.il](http://www.mayanot-hasharon.co.il)



## תוכן עניינים:

4	מידע כללי על החברה
5	מספר צרכנים של החברה
6	מקורות אספקת המים
7	השקעות החברה בשנת 2017
10	פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
12	דו"ח איכות המים
20	היערכות לחרום

אספקת המים העיקרית לתושבי הרשויות החברות במעיינות השרון מגיעה ממערכת המים של חברת "מקורות" ומספר בארות מים המופעלות על ידי החברה. כמו כן, בתחומי הרשויות החברות בתאגיד, פועלות מספר אגודות מים, המספקות מים לחקלאות ולחלק מהתושבים, והחברה מספקת לתושבים אלו שרותי איסוף ביוב בלבד.

אנו עושים כל שנדרש כדי שהחברה תמשיך להוביל בתחום האספקה של שירותי מים וביוב, תוך הקפדה על רמת איכות גבוהה ביותר של איכות, שירות ושימוש בתשתיות ובטכנולוגיות מתקדמות, למען לקוחותינו. נמשיך לפעול ולספק לכל לקוחותינו מענה מיטבי בנושאי תפעול, שיפור תשתיות המים והביוב ותחזוקת המערכות תוך מתן שירות מקצועי, אדיב, מהיר ובשקיפות מלאה.

## מספר הצרכנים של החברה:

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

סוג הצרכן:	מספר צרכנים ליום 31 בדצמבר 2017	מספר צרכנים ליום 31 בדצמבר 2016
מגורים	18,140	17,948
גיטן ציבורי	723	694
מוסדות	222	220
מסחר ומלאכה בתי מרחץ ומקוואות	509	503
בנייה	563	487
חקלאות	45	59
<b>סה"כ צרכנים</b>	<b>20,202</b>	<b>19,398</b>

חברת המים והביוב מעיינות השרון, הוקמה בשנת 2009 בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב משנת 2001, במטרה לשדרג ולשפר את מערכות המים והביוב וכן לשפר את השרות לתושב. החברה מספקת שירותי מים וטיהור שפכים לעיריית כפר יונה ולמועצות קדימה צורן, תל מונד, אבן יהודה ופרדסיה. דירקטוריון החברה מנה בשנת 2017, 7 חברים.

### דירקטוריון החברה

גב' מעיין רז כהן - יו"ר הדירקטוריון

מר יעקב (קובי) אשכנזי

מר יוסף קראוס

גב' מלי שדה

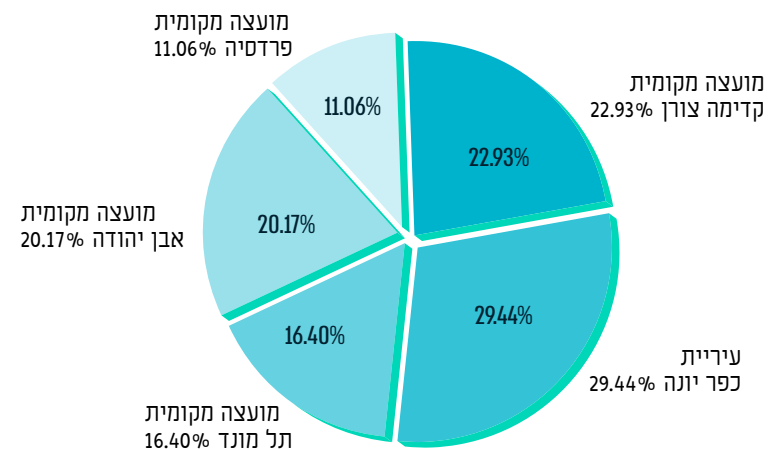
עו"ד ליאור לב פישר

עו"ד ילנה וולבובסקי

מנכ"ל החברה: רו"ח צחי בן אדרת

## מבנה האחזקות של החברה:

מעיינות השרון הינה חברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה בהתאם למפורט להלן:



## השקעות החברה לשנת 2018 בתחומי המים והביוב

להלן השקעות מתוכננות לשנת 2018 בפיתוח ובהחלפת תשתיות ישנות בחדשות (שיקום):

### פיתוח

אבן יהודה			
מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	ה"צ 244	475,000	715,000
2	ה"צ 151	450,000	650,000
3	ה"צ 267	1,000,000	1,300,000
4	ה"צ 306 איזור תעשייה	200,000	400,000
<b>סה"כ</b>		<b>2,125,000</b>	<b>3,065,000</b>

כפר יונה			
מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	ה"צ 215 גבעת אלונים (רח' בנטל)	69,000	106,000
2	שכונת שרונה שלב ב'	900,000	1,350,000
4	א.ת. כפר יונה	1,470,000	1,620,000
<b>סה"כ</b>		<b>2,439,000</b>	<b>3,076,000</b>

פרדסיה			
מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	מתחם 46	540,000	540,000
3	ה"צ 148	960,000	1,440,000
<b>סה"כ</b>		<b>2,700,000</b>	<b>3,020,000</b>

## מקורות המים של החברה:

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה: מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו מחברת מקורות וחלקם בהפקה עצמית.

כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2017 הסתכמה ב-7,179,571 מ"ק, על פי ההתפלגות הבאה:

מספר חיבור מקורות / הפקה	אספקת מים שנתית (מ"ק)
760201 (פרדסיה)	577,856
באר פרדסיה	10,850
1269015 (קדימה צורן)	988,158
97650 (קדימה צורן)	452
143318 (קדימה צורן)	695,344
104760 (בית נועם אליון)	428
142707 (כפר יונה)	825,826
102216 (כפר יונה)	1,058,258
באר יכין חקל בכפר יונה	119,471
91792 (אבן יהודה)	28,917
91805 (אבן יהודה)	357,266
1403011 כולל מאגודת תל צור (אבן יהודה)	1,219,869
102329 (אבן יהודה)	87,830
80707 (תל מונד)	1,195,792
83032 (תל מונד)	11,796
88801 (תל מונד)	1,456
<b>סה"כ מ"ק</b>	<b>7,179,571</b>

## שיקום

### אבן יהודה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	תחנת שאיבה מחתרת	480,000	
2	תחנת שאיבה הבונים	300,000	
3	בריכה המחתרת	25,000	
סה"כ		805,000	

### כפר יונה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	סמטאות עולי הגרדום	778,000	1,550,000
סה"כ		778,000	1,550,000

### כרדסיה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	תחנת שאיבה	450,000	
סה"כ		450,000	

### קדימה צורן

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	העתקת קו מים מתחם A	500,000	400,000
סה"כ		500,000	400,000

### תל מונד

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	רח' הנרקיס	600,000	
סה"כ		600,000	

### קדימה צורן

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	מתחם A	1,000,000	1,600,000
סה"כ		1,000,000	1,600,000

### תל מונד

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	מתחם 105	2,300,000	500,000
סה"כ		2,300,000	500,000

### כללי

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	שדרוג מכון טיהור השפכים		7,000,000
סה"כ			7,000,000

### הידעת?

הורדת מים בשירותים מהווה כ-40% מצריכת המים הביתית. השתמשו בידית הקטנה וחסכו מים וכסף.

### הידעת?

נזילה של 2 טיפות מים לשנייה, גורמת לבזבז של 14 ליטר ליום ו-416 ליטר בחודש. תקנו את הברז וחסכו אלפי שקלים

### הידעת?

תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים הארצית ולא ע"י תאגיד מעיינות השרון. המחירים זהים בכל הארץ.

## פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2016:

מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2016:	
כמות פניות	41,474
ממוצע זמן המתנה (בדקות)	1.44
<b>ממוצע אחוז מענה</b>	<b>94.91%</b>

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה:	
בירור חשבון	20,051
תשלום חשבון	8,152
עדכון פרטים	2,803
צריכת מים	1,171
תקלות	4,520
כללי	4,777

## הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

**כמויות צריכת המים** - נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין הכמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

**מספר הנפשות המוכר** - בהתאם להוראות כללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ז - 2016 החברה תקבל את נתוני הנפשות המתגוררות ביחידת דיור ממרשם האוכלוסין, לפחות אחת לחודשיים, ותבצע שיוך ועדכון של נתונים אלו לנתוני הצרכנים הרשומים בספרי החברה, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור.

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור מתעדכן בספרי החברה לפי נתוני מרשם האוכלוסין שמתעדכנים אחת לחודשיים, בהתאם להוראות כללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ז 2016, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. באפשרותו של צרכן לפנות בכל עת לחברה ולבקש לשנות את מספר הנפשות המוכר. בקשה כאמור תוגש בכתב, באמצעות דואר, פקסימיליה או דוא"ל, ויצורפו לה טופס דיווח, הנמצא באתר האינטרנט של החברה וכל האסמכתאות התומכות בבקשה. חשבון המים של צרכן ביתי, שאין לגביו נתונים ממרשם האוכלוסין ולא הוצג מידע אחר, בהתאם לכללים, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

**צריכה פרטית** - כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משויך).

**סוג קריאה:** מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

**הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת)** - הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס באופן שווה, שמתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

**חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים)** - בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

**מתן הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות מיוחדות** - על פי תקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), תשע"ד - 2014 נקבעו קבוצות אוכלוסייה הזכאיות לקבל הטבה. רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, אשר הועברה לרשות המים ולספקי המים מהמוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון או הרשות לזכויות ניצולי שואה. צרכן זכאי יקבל תוספת של 3.5 מ"ק לזכאי לחודש בתעריף הנמוך. ההטבה תצוין בחשבונות המים של הזכאים.

# דו"ח איכות המים 2017

## כללי

מצ"ב דו"ח שנתי המרכז את הנתונים בתחום איכות מים.

## איכות מי השתייה

בכדי להבטיח שמי הברז יהיו בטוחים וראויים לשתייה - איכות המים, אופי הדיגום, מיקומו ותדירותו מעוגנים בתקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי שתייה ומתקני מי שתייה) התשע"ג 2013. התקנות מגדירות את איכות המים באמצעות בדיקה של עשרות פרמטרים, הכוללים פרמטרים מיקרוביאליים (חיידקים), כימיים ופיסקליים. ניתן לעיין בתקנות המלאות באתר האינטרנט של משרד הבריאות - [WWW.HEALTH.GOV.IL](http://WWW.HEALTH.GOV.IL) או במשרדי החברה

## בדיקות מיקרוביאליות

לבדיקת איכותם המיקרוביאלית של המים במקורות מים (בקידוחים וברשת אספקת המים) נבדקת נוכחות של קבוצת חיידקי הקוליפורמים, חיידקי קיליפורמים צואתיים, כלל חיידקים (ספירה כללית) וחיידקי סטרפטוקוקוס.

# יסודות או תרכובות כימיות במי הבארות והיבורי מקורות - תוצאות הבדיקות האחרונות<sup>1</sup>

בארות <sup>2</sup>		מירבי מותר בתקן הישראלי <sup>4</sup>	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום		מקסימום	מינימום
מיקרומזמהמים - קב.חומרי הדברה - מיקרוגרם/ליטר (ppm)				
0.000	0.000	0.050	Ethlen Di Bromide	אתילן די ברומיד
0.000	0.000	1.000	Lindane	לינדן
0.000	0.000	4.000	Alachlor	אלאכלור
0.000	0.000	0.400	Heptachlor	הפטאכלור
0.000	0.000	1.000	Chlordane	כלורדן
0.000	0.000	20.000	Methoxychlor	מתוקסילור
0.000	0.000	אין תקן	Endrin	אנדרין
0.000	0.000	2.000	Atrazine	אטרזין
0.000	0.000	0.300	1,2 Dibromo-3-Chloropropan	ד.ב.כ.פ

בארות <sup>2</sup>		מירבי מותר בתקן הישראלי <sup>4</sup>	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום		מקסימום	מינימום
חומרים בעלי השפעה אורגנופלטית (טעם, ריח וכו)-מיליגרם/ליטר (ppm) או מיקרוגרם/ליטר (ppb) כמצוין				
11	0	5000	Zinc-Zn	אבץ
16	0	1000	Iron-Fe	ברזל
31	15	350	Sulphates-SO4	גופרה
1080	432	אין תקן	Disolved Solids	מוצקים מומסים
248	60	450	Chloride-Cl	כלוריד
0.0	0.0	500.0	Detergents	דטרגנטים
0.5	0.0	1400	Copper-Cu	נחושת
14.5	96	אין תקן	Magnesium-Mg	מגנזיום
1.5	0.0	200	Manganese-Mn	מנגן
115	79	אין תקן	Calcium-Ca	סידן
349	237	אין תקן	Hardnes-CaCO3	קשיות
<b>מרכיבים אחרים</b>				
7.7	7.1	6.5-9.5	pH	הגבה (תחום)
0.43	0.1	1	Turbidity-NTU - יחידות	עכירות

בארות <sup>2</sup>		מירבי מותר בתקן הישראלי <sup>4</sup>	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום		מקסימום	מינימום
חומרים אי אורגניים - (השפעה בריאותית) - מיליגרם/ליטר (ppm)				
0.001	0.000	0.010	Arsen-As	ארסן
0.080	0.053	1.000	Barium-Ba	בריום
0.000	0.000	0.001	Mercury-Hg	כספית
0.011	0.003	0.050	Chromium-Cr	כרום
0.000	0.000	0.020	Nickel-Ni	ניקל
0.000	0.000	0.010	Selenium-Se	סלניום
0.000	0.000	0.010	Lead-Pb	עופרת
0.000	0.000	0.050	Cyanide-Cn	ציאניד
0.000	0.000	0.005	Cadmium-Cd	קדמיום
0.000	0.000	0.100	Silver-Ag	כסף
590	13.0	70	Nitrate-NO3	חנקות

בארות <sup>2</sup>		מירבי מותר בתקן הישראלי <sup>4</sup>	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום		מקסימום	מינימום
מיקרומזמהמים - חומרים אורגניים נדיפים VOC - מיקרוגרם/ליטר (ppb)				
0.000	0.000	5.000	Benzene	בנזן
0.000	0.000	0.500	Benzo(a)pirene	בנזו (a) פירן
0.000	0.000	600.000	Dichlorobenzene (1,2)	דיכלורובנזן
0.000	0.000	75.000	Dichlorobenzene (1,4)	דיכלורובנזן
0.300	0.000	4.000	Dichloroethane 1,2	דיכלורואתן
1.700	0.000	10.000	Dichloroethylene 1,1	דיכלורואתילן
0.000	0.000	50.000	Dichloroethylene 1,2	דיכלורואתילן
0.000	0.000	200.000	Trichloroethan e1,1,1	טריכלורואתן
1.900	0.000	20.000	Trichloroethylene	טריכלורואתילן
0.600	0.000	10.000	Tetrachloroethylene	טטראכלורואתילן
1.200	0.000	80.000	Chloroform	כלורופורם
0.000	0.000	4.000	Carbon Tetrachloride	פחמן טטראכלורי
0.300	0.000	100.000	Monochlorobenzene	מונוכלורובנזן
0.000	0.000	700.000	Toluene	טולואן
0.000	0.000	500.000	Xylene	כסילן
0.000	0.000	50.000	Styrene	סטירן

(1) בהתאם ל"תקנות בריאות העם", נבדקים המרכיבים הכימיים שבמים בין פעם בחודש לבין פעם ב-5 שנים. לצורך הדיווח השנתי נלקחו תוצאות רלוונטיות שנבדקו בטווח השנים 2016 עד 2017.

(2) תוצאות אלו ספציפיות לבאר ללא שיקלול איכות המים וספיקות המים היחסיות של כל בארות המים השייכות לחברת מי נתניה. הדו"ח מתייחס לבארות 26, 35, 37, 39, 40, 42, 43.

(3) דו"ח איכות המים של חברת מקורות לא נתקבל בתאריך עד למועד זה. דיווח איכות מי מקורות יפורסם באתר האינטרנט של התאגיד לאחר שיועבר אליו.

(4) בסוף חודש אוגוסט 2013, עם כניסתן לתוקף של תקנות מי השתייה החדשות, חל שינוי בחלק מערכי התקן. מובהר כי ערכי התקן הרשומים בדיווח המצורף נלקחו מתקנות מי השתייה החדשות, אשר נמצאות כיום בתוקף.



סיכום בדיקות לטריהלומתנים ברשת אספקת תקופה: 01/01/2017 - 31/12/2017

מחוז	נפה	ישוב	תקן - ממוצע שנתי מרבי משוקלל:			מספר בדיקות שבוצעו	מספר בדיקות לביצוע לפי תוכנית היגום	סוג נקודת דיגום	ספק מים	תאגיד - מי שרון -מעיינות השרון	רשת	טווח הריכוזים	ממוצע שנתי משוקלל	אחוז מהתקן של ממוצע שנתי	אחוז בדיקות תקינות	מידות יחידות
			0.1	מג"ל	מג"ל											
מרכז	נפתית נתניה	אבן יהודה	1	1	1	100	1	1	רשת	תאגיד - מי שרון -מעיינות השרון	רשת	0.0012 - 0.0012	0.001	1.2	100	מג/ל
מרכז	נפתית נתניה	כפר יונה	1	1	1	100	1	1	רשת	תאגיד - מי שרון -מעיינות השרון	רשת	0.0005 - 0.0005	0.001	0.5	100	מג/ל
מרכז	נפתית נתניה	פרדסיה	1	1	1	100	1	1	רשת	תאגיד - מי שרון -מעיינות השרון	רשת	0.0005 - 0.0005	0.001	0.5	100	מג/ל
מרכז	נפתית נתניה	קדימה- צורן	2	2	2	100	2	2	רשת	תאגיד - מי שרון -מעיינות השרון	רשת	0.0005 - 0.0006	0.001	0.55	100	מג/ל
מרכז	נפתית נתניה	תל מונד	1	1	1	100	1	1	רשת	תאגיד - מי שרון -מעיינות השרון	רשת	0.0005 - 0.0005	0.001	0.5	100	מג/ל
סה"כ											6	6	100	100		

סיכום בדיקת פלואוריד ברשת האספקה 2017

מחוז	נפה	רשות/ישוב	ספק מים	מספר בדיקות מתוכננות	מספר בדיקות שבוצעו	אחוז ביצוע	טווח הריכוזים במג"ל	ממוצע ריכוזים במג"ל	מס % בדיקות ברמה <0.6 מג"ל	מס % בדיקות ברמה 0.6 - 0.8 מג"ל	מס % בדיקות ברמה >0.81 מג"ל	מס % בדיקות ברמה >1.2 מג"ל				
													7	0.17	7	100
מרכז	נפתית נתניה	אבן יהודה	7	7	7	100	0.17	0.10 - 0.24	100	0	0	0				
מרכז	נפתית נתניה	כפר יונה	10	10	10	100	0.11	0.10 - 0.16	100	0	0	0				
מרכז	נפתית נתניה	פרדסיה	10	10	10	100	0.15	0.10 - 0.31	100	0	0	0				
מרכז	נפתית נתניה	קדימה- צורן	20	20	20	100	0.16	0.10 - 0.31	100	0	0	0				
מרכז	נפתית נתניה	תל מונד	8	8	8	100	0.11	0.10 - 0.14	100	0	0	0				
סה"כ											55	55	100	0	0	0

סיכום בדיקות עכירות ברשת אספקה 2017

מחוז	נפה	רשות/ישוב	ספק מים	מספר בדיקות מתוכננות	מספר בדיקות שבוצעו	אחוז ביצוע	מספר בדיקות ברמה <=0.5 NTU	מספר בדיקות ברמה 1.0 - 3.0 NTU	מספר בדיקות ברמה >3 NTU
מרכז	נפתית נתניה	אבן יהודה	208	208	208	100	188	20	0
מרכז	נפתית נתניה	כפר יונה	208	208	208	100	208	0	0
מרכז	נפתית נתניה	פרדסיה	91	91	91	100	91	0	0
מרכז	נפתית נתניה	קדימה-צורן	312	312	312	100	312	0	0
מרכז	נפתית נתניה	תל מונד	150	150	150	100	150	0	0

סיכום בדיקות מתכות ברשת האספקה לתקופה: 2017

מחוז/נפה	רשות/ישוב	ספק מים	מספר בדיקות מתוכננות	מספר בדיקות שבוצעו	אחוז ביצוע	נחישות ריכוזים (תקן 1.4 מג"ל/ל)	ברזל - טווח ריכוזים (תקן 1 מג"ל/ל)	עופרת - טווח ריכוזים (תקן 10 מק"ג/ל)	מספר בדיקות שבוצעו לעופרת	מספר בדיקות מתוכננות	ספק מים	תאגיד - מי שרון -מעיינות השרון
מחוז / מרכז / נפתית נתניה	אבן יהודה	תאגיד - מי שרון -מעיינות השרון	5	5	100	0.0 - 0.2	0.0 - 0.0	2.0 - 2.3	5	5	100	תאגיד - מי שרון -מעיינות השרון
מחוז / מרכז / נפתית נתניה	כפר יונה	תאגיד - מי שרון -מעיינות השרון	6	6	100	0.0 - 0.0	0.0 - 0.0	2.0 - 2.0	6	6	100	תאגיד - מי שרון -מעיינות השרון
מחוז / מרכז / נפתית נתניה	פרדסיה	תאגיד - מי שרון -מעיינות השרון	4	4	100	0.0 - 0.0	0.0 - 0.0	2.0 - 2.0	4	4	100	תאגיד - מי שרון -מעיינות השרון
מחוז / מרכז / נפתית נתניה	תל מונד	תאגיד - מי שרון -מעיינות השרון	5	5	100	0.0 - 0.0	0.0 - 0.0	2.0 - 2.0	5	5	100	תאגיד - מי שרון -מעיינות השרון



A top-down view of a person's hands using a smartphone and a laptop. The laptop screen shows a website with a blue and white color scheme, featuring various icons and text. The person is wearing a purple long-sleeved shirt. To the right of the laptop is a white cup of coffee on a saucer. The background is a wooden desk with a small potted plant in the top right corner.

# אתר האינטרנט של מעיינות השרון! מהיר, נוח ובלי לצאת מהבית

מבצעים מגוון פעולות מבלי להגיע למרכז השירות וחוסכים זמן יקר!  
טפסים להורדה • טיפול בתקלות • תשובות לשאלות נפוצות  
הגשת בקשה להנחה • ערעור על גובה החיוב  
• דוחות איכות המים • עדכון מספר דיירים • תשלום און ליין

[www.mayanot-hasharon.co.il](http://www.mayanot-hasharon.co.il)

