

מעיינות השרון

תמצית הדו"ח השנתי
ודו"ח איכות המים 2021

תושבים יקרים,

בהתאם לכללי רשות המים, אמות המידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה (תשע"א - 2011), הננו מתכבדים להביא בפניכם דו"ח שנתי המסכם את פעילות חברת המים והביוב מעיינות השרון לשנת 2021.

אנו מזמינים אתכם לבקר באתר האינטרנט של החברה. האתר נועד לאפשר גישה נוחה ויעילה למידע שימושי ולספק לכם ביתר קלות את השירותים הנחוצים.

באתר תמצאו תוכן ומידע שסייע לכם במגוון תחומים, לרבות בקשר לחשבון המים, תשלום מקוון של חשבונות, אפשרויות נוספות ליצירת קשר ועוד, כל זאת על מנת לחסוך לכם זמן המתנה ולהעניק לכם את השירות הטוב ביותר.

לצפייה בדו"ח השנתי המלא ניתן להיכנס גם לאתר האינטרנט של מעיינות השרון: www.mayanot-hasharon.co.il



תוכן עניינים:

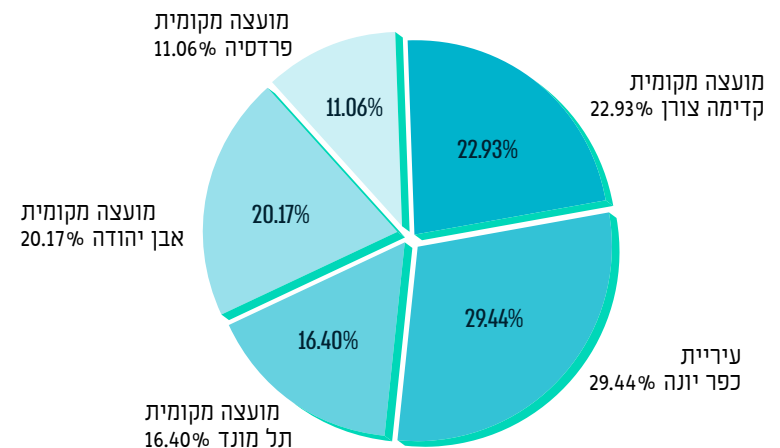
4	מידע כללי על החברה
6	כמות המים שסופקה, מס' הצרכנים והשלכות סביבתיות
8	חלק מהשקעות פיתוח בשנת 2021
9	חלק מהשקעות שיקום לשנת 2021
10	הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי
12	דו"ח איכות המים

מידע כללי על החברה

תאגיד מעיינות השרון בע"מ הוקם ביום 13 בספטמבר 2009, מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ושירותי ביוב בתחומי המועצות המקומיות: תל מונד, קדימה צורן, אבן יהודה, פרדסיה ועיריית כפר יונה. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב מיום 30 ביולי 2009.

מבנה האחזקות של החברה:

מעיינות השרון הינה חברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה בהתאם למפורט להלן:



דירקטוריון החברה

גב' מעיין רז כהן - יו"ר הדירקטוריון • מר יוסף קראוס • מר עמית ווגנר
 עו"ד עופר קאופמן • גב' יעל טאוב קרן • גב' רטה מאירי ברדוש

מנכ"ל החברה: יגאל גדרון

אספקת המים העיקרית לתושבי הרשויות החברות במעיינות השרון מגיעה ממערכת המים של חברת "מקורות" וממספר בארות מים המופעלות על ידי החברה. כמו כן, בתחומי הרשויות החברות בתאגיד, פועלות מספר אגודות מים, המספקות מים לחקלאות ולחלק מהתושבים, והחברה מספקת לתושבים אלו שרותי איסוף ביוב בלבד.

אנו עושים כל שנדרש כדי שהחברה תמשיך להוביל בתחום האספקה של שירותי מים וביוב, תוך הקפדה על רמת איכות גבוהה ביותר של איכות, שירות ושימוש בתשתיות ובטכנולוגיות מתקדמות, למען לקוחותינו. נמשיך לפעול ולספק לכל לקוחותינו מענה מיטבי בנושאי תפעול, שיפור תשתיות המים והביוב ותחזוקת המערכות תוך מתן שירות מקצועי, אדיב, מהיר ובשקיפות מלאה.

פרטי ההתקשרות עם התאגיד:

מוקד תקלות מים וביוב כולל בירורים ותשלומים - בחיוג מקוצר *5695
 או במספר חינם 1-800-071-100 / מוקד התקלות פועל 24/7 (שלוחה 4)

בדואר - רחוב העצמאות 3, אבן יהודה / מיקוד 405000

בדוא"ל - info@mayanot-hasharon.co.il

מחלקת שירות לקוחות וגבייה:

קבלת קהל:

ימים א', ג': 08:30-14:00, 15:00-18:00

ימים ב', ה': 08:30-14:00

יום ד': 08:30-15:30

פקס - 073-2596922

מחלקת הנדסה:

קבלת קהל:

יום א': 15:00-18:00

יום ה': 09:00-13:00

מענה טלפוני: 073-2596909

יום ב': 10:00-12:30

יום ג': 10:00-12:30

יום ה': 14:00-15:30



כמות המים שסופקה, פחת המים ושיעור הגביה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ושיעור גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדוח ובשנה שקדמה לה.

סוג הצרכן:	2020	2021
כמות המים שנמכרה	7,133,777	7,555,680
פחת מים	98%	8.5%
שיעור גביה בגין השנה השוטפת	87%	91%
שיעור גביה מצטבר עד השנה הקודמת	94.7%	95.1%

מקורות המים של החברה:

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה: מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו מחברת מקורות וחלקם בהפקה עצמית.

כמות המים שנרכשו והופקה בשנת 2021 הסתמכה ב-8,261,808 מ"ק, על פי ההתפלגות הבאה:

מקורות/הפקה	אספקת מים שנתית (מ"ק)
מקורות	7,647,547
הפקה	586,716
ספקים אחרים	27,545
	8,261,808

ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

קליטה הולכה וטיפול בשפכי הביוב - מעיינות השרון כתאגיד איזורי המאגד את 5 הרשויות כאמור, מטפל בשפכי ישוביו ואף מוביל חלק משפכי מועצה איזורית לב השרון לטיפול ב-3 מכוני טיהור שונים (מט"ש קולחי השרון, מט"ש נתניה ומט"ש תנובות) וזאת בהתאם להנחיות הרגולציה. כמו כן מערכת הביוב מתאפיינת בפתרון של ביוב מרכזי (למעט מספר מצומצם של בורות רקב אשר רובם יבואו על פתרונם בעתיד הקרוב)

תחנות שאיבה לביוב - במעיינות השרון קיימות 11 תחנות שאיבה לביוב. במקרה הצורך התאגיד אף ערוך לסילוק השפכים באמצעות ביוביוב, על פי הוראות אחראי רשת הביוב.

בשנה זו התאגיד ממשיך לפעול על פי תכנית לניטור שפכי תעשייה רב שנתית ועל בסיסה מתבצע באופן שוטף דיגום שפכים.

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2021:

מספר הפניות שהתקבלו בשירות הלקוחות במהלך 2021		מספר הפניות שהתקבלו במוקד הטלפוני במהלך 2021	
כמות פניות	35,560	כמות פניות*	34,526
פילוח הפניות לפי נושא הפנייה בשירות הלקוחות:		ממוצע זמן המתנה (בדקות)	2.07
בירור יתרת חוב	1,747	ללא תקלות	
בקשה להקלה בגין נזילה	1,755	פילוח הפניות לפי נושא הפנייה במוקד הטלפוני:	
עדכון פרטי צרכן	756	בירור חשבון	24,577
בירור חשבון	9,962	תשלום חשבון	5,570
מסירת קריאת מד מים	540	עדכון פרטים	1,789
החלפת משלמים	6,716	צריכת מים	350
נפשות	2,416	תקלות	3,186
הו"ק אשראי / בנק	944	כללי	2,240
כללי	10,724		

מספר הצרכנים בחלוקה לפי סוגי צרכנים

סוג הצרכן:	ליום 31 בדצמבר 2020	ליום 31 בדצמבר 2021
מגורים	22,777	24,324
גיטן ציבורי	616	641
מוסדות	218	224
מסחר ומלאכה, בתי מרחץ ומקוואות	719	1,008
בנייה	796	886
חקלאות	64	41
סה"כ צרכנים	25,190	27,124



חלק מהשקעות הפיתוח שבוצעו/בביצוע בשנת 2021 בתחומי המים והביוב, בעיקר במסגרת פיתוח שכונות:

מס'	פרוייקט	יישוב	סכום	הערות
1	הצ/267	אבן יהודה	1,480,000	לקראת מסירה
2	הצ/250	אבן יהודה	1,940,000	בביצוע
3	את. מערבי	כפר יונה	1,030,000	לקראת מסירה
4	מתחם A	קדימה-צורן	430,000	נמסר
5	הצ/182	תל מונד	1,040,000	לקראת מסירה
סה"כ			5,920,000	

חלק מהשקעות השיקום שבוצעו בשנת 2021:

מס'	פרוייקט	יישוב	סכום	הערות
1	שדרוג מתקני ביוב	אבן יהודה	160,000	
2	בני המחתרת	אבן יהודה	280,000	
3	רח' רמב"ם - החלפת קו מים	כפר יונה	320,000	
4	ביטול בורות רקב - סיגלון	קדימה-צורן	250,000	
סה"כ			1,010,000	

להלן החלק העיקרי של השקעות מתוכננות לשנת 2021 בפיתוח ובהחלפת תשתיות ישנות בחדשות (שיקום)

פיתוח

אבן יהודה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	הצ/267	2,070,000	1,390,000
2	תח' סניקה לביוב (הצ/250)	350,000	200,000
3	הצ/428 ו-הצ/394		1,940,000
סה"כ		2,420,000	3,530,000

כפר יונה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	את. מערבי - תח' סניקה לביוב	1,250,000	
סה"כ		1,250,000	

שיקום / שידרוג

אבן יהודה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	איילת השחר	200,000	
2	אהבת ציון - שבזי	100,000	
3	המיסדים - הנוטע		1,900,000
4	קיבוץ גלויות אחורי		900,000
סה"כ		300,000	2,800,000

כפר יונה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	האלון	140,000	
2	הגלעד	170,000	
3	הגליל	150,000	
4	הרב קוק		210,000
5	העתקת תשתיות - כביש 57		2,570,000
סה"כ		460,000	2,780,000

כרדסייה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	הארז	320,000	
2	הסביון	240,000	
3	בוסטר מים	550,000	
סה"כ		1,110,000	

קדימה-צורן

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	בן צבי - רוזנבך - גורדון - ברנר		700,000
2	קו 12 למתחם A	900,000	
3	ההסתדרות		270,000
סה"כ		900,000	970,000

תל מונד

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	החוצית	130,000	
2	האריס		240,000
סה"כ		130,000	240,000

אופן חישוב החיוב

החיוב עבור שירותי מים וביוב מורכב משני חלקים עיקריים - האחד עבור הצריכה הפרטית בנכס אשר נמדדה במד המים המשויך לנכס (הפרטי), והשני עבור הפרשי המדידה (צריכה משותפת) המיוחסים לנכס, ככל שאלו קיימים. החיוב הסופי מתקבל על-פי מכפלה של כמויות המים שנמדדו בתקופת החשבון, בתעריפים שנקבעו.

תעריפי המים והביוב

תעריפי המים והביוב הינם אחידים ברמה הארצית, נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב ומעודכנים על ידי מנת לעת. התעריף הינו מאוחד ומגלם בתוכו גם את מרכיב הביוב. בהתאם לכללי הרשות, צריכה ביתית מחויבת על בסיס תעריף מדורג: תעריף מופחת עבור כמות מוכרת של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס, ותעריף עבור כמות נוספת המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף אחיד בגין כל הכמות שנצרכה. על אף האמור לעיל, צרכן יחויב לפי מינימום של 3 מ"ק, גם אם צרך פחות מכך. מידע נוסף על תעריפי המים ניתן למצוא באתר רשות המים www.water.gov.il

צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, המתקבלת לפי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת במד המים הפרטי. לצריכה זו יתווספו, כאמור הפרשי מדידה.

הפרשי מדידה (צריכה משותפת)

ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד מים הראשי בתקופה מסוימת, לבין סך הכמויות שנמדדו בכל מדי המים המשויכים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כלל הצרכנים בנכס ומתווספים לצריכה הפרטית. הפרשי מדידה שליליים מחולקים כזיכוי. הפרשי מדידה שליליים נוצרים כאשר כמות המים שעברה, בתקופה מסוימת, במד המים הראשי בנכס נמוכה מסך כמויות המים שעברו בכל מדי המים המשויכים בנכס באותה תקופה. במקרים מסוימים רשאי התאגיד להחליט שלא לזכות צרכן בהפרשי מדידה שליליים, לפי סעיף 3א(ג) לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות) תשע"א 2011. זכותו של צרכן להשיג על החלטה זו, אם סבר כי לא מתקיימים תנאי הסעיף האמור.

גרף התפלגות צריכת המים

גרף עמודות המציג את היקף צריכות המים של הצרכן מידי תקופת חיוב, לאורך זמן. לצרכי השוואה, מוצג בנוסף גם גרף צריכה פרטית חציונית* של צרכנים בעלי סוג נכס ו/או מס' נפשות דומה. *ערך הצריכה האמצעי שלמחצית מהצרכנים הרלוונטים מיוחסת צריכה פרטית גבוהה ממנו, ולמחציתם צריכה פרטית נמוכה ממנו.

סוג קריאה

מפרט האם כמות הצריכה לחיוב התבססה על קריאת מד המים בפועל או על הערכה. הערכה מבוצעת בין היתר במקרים בהם מד המים אינו תקין, אין גישה למד המים, לא מותקן מד מים בנכס וכיוצא ב. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע הערכה.

מספר נפשות מוכר

מס' הנפשות המתגוררות ביחידת דיור על פי המעודכן במרשם האוכלוסין או על פי דיוח הצרכן לתאגיד. ההכרה לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות. ניתן למלא טופס דיווח על נפשות באתר התאגיד או באפליקציה לסולר MAST, תוך צירוף האסמכתאות הנדרשות על פי כללי המים.

הטבה לאוכלוסיות מיוחדות

קיימות קבוצות אוכלוסיה הזכאיות להקצבה של 7 מ"ק נוספים לחודשיים בתעריף הנמוך. פרטים על הקריטריונים לזכאות האמורה מפורסמים באתר רשות המים ובאתר התאגיד.

אחריות על רשת המים והביוב

התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי המותקן בגבול הנכס או בניין המגורים המשותף. רשת המים הפרטית והפרטית-משותפת (בבניין ובחצר) הינה הצנרת והאביזרים המותקנים אחרי מד המים הראשי. האחריות על רשת המים הפרטית והפרטית-משותפת חלה על הצרכנים, לרבות אובדן מים הנובע מניזול או מאביזרים שאינם תקינים. באופן דומה, האחריות על צנרת הביוב הפרטית והפרטית-משותפת חלה על הצרכנים, לרבות טיפול בסתימות בחצר הבניין.

תשלום במועד

על הצרכן לשלם את חשבון המים עד למועד התשלום האחרון הנקוב על גבי החשבון. אי תשלום החשבון במועד יחייב תוספת ריבית שתצורף לקרן בתום כל רבעון, בחישוב יומי, ממועד החיוב עד תשלומו בפועל או עד תחילת הסדר התשלומים, ועלול להביא לנקיטת הליכי איכפה מהליים ו/או משפטיים, לרבות ניתוק מד המים.

ערעור על חשבון

עם קבלת החשבון, מומלץ לבדוק את תקינות הפרטים המופיעים בו. ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור חשבון תוך 30 ימים מן המועד האחרון שנקבע לתשלום. בנוסף, ניתן לפנות בתלונות ו/או העגות לרשות הממשלתית למים ולביוב, ובלבד שנעשתה קודם לכן פניה לתאגיד: הרשות הממשלתית למים ולביוב, רח' בנק ישראל 7, ת.ד. 36118, ירושלים 9195021, טלפון 5300905-076, פקס 7605702-03. www.water.gov.il

החלפת משלמים

בקשה להחלפת צרכן בנכס תוגש באמצעות טופס "בקשה להחלפת צרכנים בנכס" (נמצא גם באתר התאגיד) חתום על ידי הצדדים, ובצירוף הסכם שכירות/מכירה, צילומי תעודות זהות וקריאת מד המים נכון ליום העזיבה. בקשת החלפה המוגשת על ידי שוכר העודב נכס, ואשר לא הציג את פרטי הצרכן החדש, תאושר בכפוף להוכחת סיום תקופת תשלום המשלמים בתבוצע רק לאחר שיוגשו כל הטפסים הנדרשים. יודגש כי לא ניתן לבצע החלפת משלמים דטרואקטיבית.

אתר האינטרנט של מעיינות השרון! מהיר, נוח ובלי לצאת מהבית

- מבצעים מגוון פעולות מבלי להגיע למרכז השירות וחוסכים זמן יקר!
- טפסים להורדה • טיפול בתקלות • תשובות לשאלות נפוצות
- הגשת בקשה להנחה • ערעור על גובה החיוב
- דוחות איכות המים • עדכון מספר דיירים • תשלום און ליין

דו"ח איכות המים 2021

כללי

מצ"ב דו"ח שנתי המרכז את הנתונים בתחום איכות מים.

איכות מי השתייה

בכדי להבטיח שמי הברז יהיו בטוחים וראויים לשתייה - איכות המים, אופי הדיגום, מיקומו ותדירותו מעוגנים בתקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי שתייה ומתקני מי שתייה) התשע"ג 2013. התקנות מגדירות את איכות המים באמצעות בדיקה של עשרות פרמטרים, הכוללים פרמטרים מיקרוביאליים (חיידקים), כימיים ופיסקליים. ניתן לעיין בתקנות המלאות באתר האינטרנט של משרד הבריאות - WWW.HEALTH.GOV.IL או במשרדי החברה

בדיקות מיקרוביאליות

לבדיקת איכותם המיקרוביאלית של המים במקורות מים (בקידוחים וברשת אספקת המים) נבדקת נוכחות של קבוצת חיידקי הקוליפורמים, חיידקי קיליפורמים צואתיים, כלל חיידקים (ספירה כללית) וחיידקי סטרפטוקוקוס.

סיכום בדיקות בקטריאליות ברשת האספקה 2021

ישוב	פרופיל בדיקות	סוג נקודה	סך דגימות שנעשו	מספר דגימות מספר מתוכנן	מספר דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	מספר חריגות מספר חריגות	אחוז חריגה	מספר חריגות מספר חריגות	אחוז חריגה	סופי אחוז סופי
אבן יהודה	מיקרוביאלית	רשת	305	304	300	100	2	0.7	0	0	0
אבן יהודה	מיקרוביאלית	כניסה	105	104	104	100	1	1	0	0	0
כפר יונה	מיקרוביאלית	רשת	390	386	384	100	2	0.5	0	0	0
כפר יונה	מיקרוביאלית	מתקן הפקה	12	10	7	100	1	14	0	0	0
כפר יונה	מיקרוביאלית	כניסה	52	52	52	100	0	0	0	0	0
פרדסייה	מיקרוביאלית	רשת	169	169	169	100	0	0	0	0	0
פרדסייה	מיקרוביאלית	מתקן הפקה	4	4	4	100	0	0	0	0	0
פרדסייה	מיקרוביאלית	כניסה	26	26	26	100	0	0	0	0	0
קדימה-צורן	מיקרוביאלית	רשת	581	583	583	100	3	0.5	0	0	0
קדימה-צורן	מיקרוביאלית	כניסה	104	106	106	100	0	0	0	0	0
תל מונד	מיקרוביאלית	רשת	266	250	250	100	5	2	0	0	0
תל מונד	מיקרוביאלית	כניסה	50	50	50	100	0	0	0	0	0

סיכום בדיקת פלואוריד ברשת האספקה 2021

רשות / ישוב	מספר בדיקות מתוכננות	מספר בדיקות שבוצעו	אחוז ביצוע	טווח הריכוזים במג"ל	ממוצע ריכוזים במג"ל	מס בדיקות ברמה <0.6 מג"ל	%
אבן יהודה	5	5	100	0.10 - 0.21	0.15	5	100
כפר יונה	5	5	100	0.10 - 0.15	0.12	5	100
פרדסייה	4	3	75	0.10 - 0.14	0.11	3	100
קדימה-צורן	10	10	100	0.10 - 0.29	0.18	10	100
תל מונד	5	5	100	0.10 - 0.21	0.15	5	100
סה"כ	29	28	96.6	0.10-0.29	0.15	28	100

סיכום בדיקת מתכות ברשת האספקה 2021

ספק מים	מספר דגימות מתוכננות	מספר בדיקות שבוצעו לעופרת	טווח ריכוזים (תקן 10 מק"ג/ל)	מספר בדיקות שבוצעו לנחושת	טווח ריכוזים (תקן 1400 מק"ג/ל)	מספר בדיקות שבוצעו לברזל	טווח ריכוזים (תקן 1000 מק"ג/ל)
אבן יהודה	5	5	1.0 - 1.0	5	0.0 - 0.0	5	0.0 - 0.1
כפר יונה	6	6	2.0 - 2.0	6	0.0 - 0.0	6	0.0 - 0.0
פרדסייה	8	8	2.0 - 9.0	8	0.0 - 0.0	8	0.0 - 0.2
קדימה-צורן	10	10	2.0 - 2.0	10	0.0 - 0.0	10	0.0 - 0.0
תל מונד	5	5	2.0 - 2.0	5	0.0 - 0.0	5	0.0 - 0.1

סיכום בדיקת טריהלומתנים ברשת האספקה 2021

רשות / ישוב	סוג נקודת דיגום	מספר בדיקות לביצוע לפי תוכנית הדיגום	מספר בדיקות שבוצעו	אחוז ביצוע לפי תוכנית דיגום	טווח הריכוזים	ממוצע שנתי משוקע 77	אחוז בדיקות תקינות
אבן יהודה	רשת	1	1	100	0.0218 - 0.0218	0.0218	100
כפר יונה	רשת	1	1	100	0.0043 - 0.0043	0.0043	100
פרדסייה	כניסה	1	1	100	0.0372 - 0.0372	0.0372	100
פרדסייה	רשת	7	7	100	0.0026 - 0.0394	0.0326	100
קדימה-צורן	רשת	2	2	100	0.0403 - 0.0447	0.0425	100
תל מונד	רשת	1	1	100	0.0451 - 0.0451	0.0451	100
סה"כ		13	13	100			100



עדיף להיות מוכנים!

תמיד טוב שיש בקבוקי מים בבית

משק המים רגיש לתנודות לא צפויות: הפסקות מים לא מתוכננות, זיהום מים פתאומי, פגיעה מרעידת אדמה, מלחמה ועוד

חברת מעיינות השרון ערוכה באופן מיטבי לספק מים בשעת חירום או בעת הפסקת מים ארוכה, באמצעות פריסת תחנות לחלוקת מים ברחבי העיר. למרות זאת, ההתארגנות אורכת מספר שעות. כדי להקל על משך הזמן ללא אספקת מים, אנו ממליצים לכל בית אב לשמור בבית מנת מים לכל אדם המתגורר ביחידת הדיור שלכם. **המלצת פיקוד העורף היא** לשמור מים בכמות של 12 ליטר לנפש. (ניתן לשמור מי ברז). אין חובת שימוש במים מינרליים). כמות זו אמורה לתת מענה ראשוני במקרי קיצון, לשלושה ימים, בשימוש מצומצם ומוקפד. הכפילו זאת במספר הנפשות בדירה - ותהיו תמיד מוכנים!

הוראות בנוגע לשמירת מי ברז: יש לרענן את המים בבקבוקים/מיכלים אחת לחודש במים טריים, תוך שימוש במים לצרכי שתייה. במידה ונרכשו מים מינרליים יש לרענן על פי הוראת היצרן וזמן התפוגה המופיע על הבקבוק ולהשתמש במים לשתייה או לשימוש אחר בבית.

ערכת סניטציה

איך שומרים על ניקיון כשאין מים?

בנוסף לבקבוקי המים, רצוי לשמור בבית "ערכת סניטציה", הכוללת מוצרים פשוטים הנמצאים בבית בשימוש יומיומי. את הערכה יש לשמור במקום מוצל, קריר ויבש בממ"ד או בחדר המוגדר לשימוש בשעת חירום.

מה בערכה?

- ⏪ חבילת מגבונים לחים או ג'ל אנטיבakterיאלי
- ⏪ אלה מיועדים לסיוע בשמירה על הגיינה אישית במקום מים.
- ⏪ כלים חד פעמיים ומגבות נייר
- ⏪ לשימוש במקרים בהם לא תתאפשר רחצת כלים.
- ⏪ שקיות לאיסוף פסולת
- ⏪ לשמירה על ניקיון הסביבה ומניעת מפגעים סביבתיים.
- ⏪ שקית סניטציה
- ⏪ שקית לצרכים סניטריים - שקית מיוחדת לשימוש בשירותים. ניתן לרכוש באתרים מתמחים באינטרנט.