

מעיינות השרון

תמצית הדו"ח השנתי
ודו"ח איכות המים 2020



תושבים יקרים,

בהתאם לכללי רשות המים, אמות המידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה (תשע"א - 2011), הננו מתכבדים להביא בפניכם דו"ח שנתי המסכם את פעילות חברת המים והביוב מעיינות השרון לשנת 2020.

אנו מזמינים אתכם לבקר באתר האינטרנט של החברה. האתר נועד לאפשר גישה נוחה ויעילה למידע שימושי ולספק לכם ביתר קלות את השירותים הנחוצים.

באתר תמצאו תוכן ומידע שסייע לכם במגוון תחומים, לרבות בקשר לחשבון המים, תשלום מקוון של חשבונות, אפשרויות נוספות ליצירת קשר ועוד, כל זאת על מנת לחסוך לכם זמן המתנה ולהעניק לכם את השירות הטוב ביותר.

לצפייה בדו"ח השנתי המלא ניתן להיכנס גם לאתר האינטרנט של מעיינות השרון: www.mayanot-hasharon.co.il



תוכן עניינים:

4	מידע כללי על החברה
6	כמות המים שסופקה, מס' הצרכנים והשלכות סביבתיות
8	חלק מהשקעות פיתוח בשנת 2020
9	חלק מהשקעות שיקום לשנת 2020
10	הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי
12	דו"ח איכות המים

מידע כללי על החברה

תאגיד מעיינות השרון בע"מ הוקם ביום 13 בספטמבר 2009, מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ושירותי ביוב בתחומי המועצות המקומיות: תל מונד, קדימה צורן, אבן יהודה, פרדסיה ועיריית כפר יונה. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב מיום 30 ביולי 2009.

אספקת המים העיקרית לתושבי הרשויות החברות במעיינות השרון מגיעה ממערכת המים של חברת "מקורות" וממספר בארות מים המופעלות על ידי החברה. כמו כן, בתחומי הרשויות החברות בתאגיד, פועלות מספר אגודות מים, המספקות מים לחקלאות ולחלק מהתושבים, והחברה מספקת לתושבים אלו שרותי איסוף ביוב בלבד.

אנו עושים כל שנדרש כדי שהחברה תמשיך להוביל בתחום האספקה של שירותי מים וביוב, תוך הקפדה על רמת איכות גבוהה ביותר של איכות, שירות ושימוש בתשתיות ובטכנולוגיות מתקדמות, למען לקוחותינו. נמשיך לפעול ולספק לכל לקוחותינו מענה מיטבי בנושאי תפעול, שיפור תשתיות המים והביוב ותחזוקת המערכות תוך מתן שירות מקצועי, אדיב, מהיר ובשקיפות מלאה.

פרטי ההתקשרות עם התאגיד:

מוקד תקלות מים וביוב כולל בירורים ותשלומים - מספר חינוס **1-800-071-100**
מוקד התקלות פועל 24/7 (שלוחה 4)
 בדואר - **רחוב העצמאות 3, אבן יהודה / מיקוד 405000**
 בדוא"ל - **info@mayanot-hasharon.co.il**

מחלקת שירות לקוחות וגבייה:

קבלת קהל:

יום א': 08:00-14:00, 15:00-18:00
 ימים ב', ד', ה': 08:00-13:00
 יום ג': 08:00-13:00, 15:00-18:00
 פקס - 073-2596922

מחלקת הנדסה:

קבלת קהל:

יום א': 09:00-13:00 טופס 4
 יום א': 14:00-18:00 אישור תכניות
 יום ה': 09:00-13:00 אישור תכניות

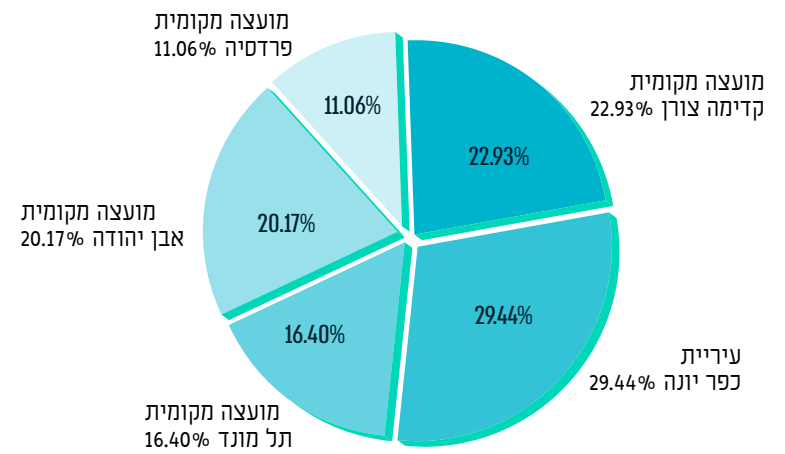
מענה טלפוני: 073-2596909

יום ב': 10:00-12:30
 יום ג': 12:00-13:30 / יום ה': 14:00-16:00



מבנה האחזקות של החברה:

מעיינות השרון הינה חברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה בהתאם למפורט להלן:



דירקטוריון החברה

גב' מעיין רז כהן - יו"ר הדירקטוריון • גב' מלי שדה • עו"ד ילנה וולבובסקי
 מר יעקב (קובי) אשכנזי • מר יוסף קראוס • מר עמית ווגנר • עו"ד עופר קאופמן
מנכ"ל החברה: יגאל גדרון



מקורות המים של החברה:

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה: מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו מחברת מקורות וחלקם בהפקה עצמית.

כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2020 הסתמכה ב-7,916,990 מ"ק, על פי ההתפלגות הבאה:

מקורות/הפקה	אספקת מים שנתי (מ"ק)
מקורות	7,106,039
הפקה	810,951
סה"כ	7,916,990

ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

קליטה הולכה וטיפול בשפכי הביוב - מעיינות השרון כתאגיד איזורי המאגד את 5 הרשויות כאמור, מטפל בשפכי ישוביו ואף מוביל חלק משפכי מועצה איזורית לב השרון לטיפול ב-3 מכוני טיהור שונים (מט"ש קולחי השרון, מט"ש נתניה ומט"ש תנובות) וזאת בהתאם להנחיות הרגולציה. כמו כן מערכת הביוב מתאפיינת בפתרון של ביוב מרכזי (למעט מספר מצומצם של בורות רקב אשר רובם יבואו על פתרונם בעתיד הקרוב)

תחנות שאיבה לביוב - במעיינות השרון קיימות 11 תחנות שאיבה לביוב. במקרה הצורך התאגיד אף ערוך לסילוק השפכים באמצעות ביוביות, על פי הוראות אחראי רשת הביוב.

בענה זו התאגיד ממשיך לפעול על פי תכנית לניטור שפכי תעשייה רב שנתית ועל בסיסה מתבצע באופן שוטף דיגום שפכים.

כמות המים שסופקה, פחת המים ושיעור הגביה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ושיעור גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדוח ובעונה שקדמה לה.

סוג הצרכן:	2019	2020
כמות המים שנמכרה	6,750,556	7,133,777
פחת מים	95%	98%
שיעור גביה בגין השנה השוטפת	83%	87%
שיעור גביה מצטבר עד השנה הקודמת	94.7%	94.7%

מספר הצרכנים בחלוקה לפי סוגי צרכנים

סוג הצרכן:	ליום 31 בדצמבר 2019	ליום 31 בדצמבר 2020
מגורים	22,619	22,777
גיטן ציבורי	620	616
מוסדות	238	218
מסחר ומלאכה, בתי מרחץ ומקוואות	577	719
בנייה	605	796
חקלאות	36	64
סה"כ צרכנים	24,695	25,190

הידעת?
תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים הארצית ולא על ידי תאגיד מעיינות השרון. המחירים זהים בכל הארץ

גיליתם ברז דולף?
נזילה של 2 טיפות מים לשנייה, מבזבזת 14 ליטר ליום. תיקון הנזילה חוסך כסף רב כל חודש.

הידעת?
הורדת מים בשירותים מהווה כ-40% מצריכת המים הביתית. השתמשו בידית הקטנה וחסכו מים וכסף.

להלן החלק העיקרי של השקעות מתוכננות לשנת 2020 בפיתוח ובהחלפת תשתיות ישנות בחדשות (שיקום)

פיתוח

אבן יהודה

מס'	פרוייקט	מים	ביו
1	הצ/267	1,480,000	
2	הצ/250		1,940,000
סה"כ			1,940,000

כפר יונה

מס'	פרוייקט	מים	ביו
1	א.ת. מערבי	1,030,000	
סה"כ			1,030,000

קדימה צורן

מס'	פרוייקט	מים	ביו
1	מתחם A	430,000	
2	סיגלון		220,000
סה"כ			220,000

תל מונד

מס'	פרוייקט	מים	ביו
1	הצ/182	1,040,000	
סה"כ			1,040,000

שיקום / שידרוג

כפר יונה

מס'	פרוייקט	מים	ביו
1	רמב"ם	320,000	
סה"כ			320,000

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2020:

מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2019:

41,362	כמות פניות
2.42	ממוצע זמן המתנה (בדקות)

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה:

25,166	בירור חשבון
6,707	תשלום חשבון
2,270	עדכון פרטים
869	צריכת מים
3,983	תקלות
2,367	כללי

חלק מהשקעות הפיתוח שבוצעו/בביצוע בשנת 2020 בתחומי המים והביוב, בעיקר במסגרת פיתוח שכונות:

מס'	פרוייקט	יישוב	סכום	הערות
1	הצ/267	אבן יהודה	950,000	בביצוע
2	א.ת. מערבי	כפר יונה	1,660,000	בביצוע
3	מתחם A	קדימה-צורן	2,510,000	בביצוע
4	הצ/182	תל מונד	1,090,000	בביצוע
סה"כ			6,210,000	

חלק מהשקעות השיקום שבוצעו בשנת 2020:

מס'	פרוייקט	יישוב	סכום	הערות
1	שדרוג מכוני מים ביישובי התאגיד	אבן יהודה	600,000	איטום בריכות
2	יובלים	אבן יהודה	120,000	שדרוג קווי מים וביוב
3	שדרוג מכוני מים ביישובי התאגיד	כפר יונה ואבן יהודה	360,000	
4	עולי הגרדום	כפר יונה	200,000	שדרוג קווי מים וביוב
5	שרוול קו מים - רח' העצמאות	כפר יונה	800,000	
6	הקמת ראשי מדידה	פרדסיה	100,000	
סה"כ			2,180,000	

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמויות צריכת המים - נקבעת על פי קריאת מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

מספר הנפשות המוכר - בהתאם להוראות כללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ו - 2016 החברה תקבל את נתוני הנפשות המתגוררות ביחידת דיור ממרשם האוכלוסין, לפחות אחת לחודשיים, ותבצע שיוך ועדכון של נתונים אלו לנתוני הצרכנים הרשומים בספרי החברה, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור מתעדכן בספרי החברה לפי נתוני מרשם האוכלוסין שמתעדכנים אחת לחודשיים, בהתאם להוראות כללי המים (קביעת כמות מוכרת), תשע"ו 2016, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. באפשרותו של צרכן לפנות בכל עת לחברה ולבקש לשנות את מספר הנפשות המוכר. בקשה כאמור תוגש בכתב, באמצעות דואר, פקסימיליה או דוא"ל, ויצורפו לה טופס דיווח, הנמצא באתר האינטרנט של החברה וכל האסמכתאות התומכות בבקשה. חשבון המים של צרכן ביתי, שאין לגביו נתונים ממרשם האוכלוסין ולא הוצג מידע אחר, בהתאם לכללים, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

צריכה פרטית: כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משוין).

סוג קריאה: מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע הערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס באופן שווה, שמתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים): בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

מתן הטבה בתעריפי המים לאוכלוסיות מיוחדות: על פי תקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), תשע"ד-2014 נקבעו קבוצות אוכלוסייה הזכאיות לקבל הטבה. רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, אשר הועברה לרשות המים ולספקי המים מהמוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון או הרשות לזכויות ניצולי שואה. צרכן זכאי יקבל תוספת של 3.5 מ"ק לזכאי לחודש בתעריף הנמוך. ההטבה תצוין בחשבונות המים של הזכאים.

אתר האינטרנט של מעיינות השרון! מהיר, נוח ובלי לצאת מהבית

- מבצעים מגוון פעולות מבלי להגיע למרכז השירות וחוסכים זמן יקר!
- טפסים להורדה • טיפול בתקלות • תשובות לשאלות נפוצות
- הגשת בקשה להנחה • ערעור על גובה החיוב
- דוחות איכות המים • עדכון מספר דיירים • תשלום און ליין

דו"ח איכות המים 2020

כללי

מצ"ב דו"ח שנתי המרכז את הנתונים בתחום איכות מים.

איכות מי השתייה

בכדי להבטיח שמי הברז יהיו בטוחים וראויים לשתייה - איכות המים, אופי הדיגום, מיקומו ותדירותו מעוגנים בתקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי שתייה ומתקני מי שתייה) התשע"ג 2013. התקנות מגדירות את איכות המים באמצעות בדיקה של עשרות פרמטרים, הכוללים פרמטרים מיקרוביולוגיים (חיידקים), כימיים ופיסקליים. ניתן לעיין בתקנות המלאות באתר האינטרנט של משרד הבריאות - WWW.HEALTH.GOV.IL או במשרדי החברה

בדיקות מיקרוביאליות

לבדיקת איכותם המיקרוביאלית של המים במקורות מים (בקידוחים וברשת אספקת המים) נבדקת נוכחות של קבוצת חיידקי הקוליפורמים, חיידקי קיליפורמים צואתיים, כלל חיידקים (ספירה כללית) וחיידקי סטרפטוקוקוס.

סיכום בדיקות בקטריאליות ברשת האספקה 2020

אחוז חריגה סופי	מספר חריגות סופי	אחוז חריגה	מספר דגימות חריגות	אחוז ביצוע	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות מתוכנן	סך דגימות שנעשו	סוג נקודה	פרופיל בדיקות	ישוב
0	0	0.7	0	97	144	148	147	רשת	מיקרוביאלית	אבן יהודה
0	0	19	0	100	52	52	53	כניסה	מיקרוביאלית	אבן יהודה
0	0	0.6	0	99	181	182	182	רשת	מיקרוביאלית	כפר יונה
0	0	0	0	80	4	5	5	מתקן הפקה	מיקרוביאלית	כפר יונה
0	0	0	0	100	26	26	26	כניסה	מיקרוביאלית	כפר יונה
0	0	0	0	100	78	78	78	רשת	מיקרוביאלית	פרדסיה
0	0	0	0	100	4	4	4	מתקן הפקה	מיקרוביאלית	פרדסיה
0	0	0	0	100	13	13	13	כניסה	מיקרוביאלית	פרדסיה
0	0	0.3	1	100	297	297	291	רשת	מיקרוביאלית	קדימה-צורן
0	0	19	0	100	52	52	53	כניסה	מיקרוביאלית	קדימה-צורן
0	0	24	3	100	125	125	134	רשת	מיקרוביאלית	תל מונד
0	0	0	0	100	25	25	25	כניסה	מיקרוביאלית	תל מונד

סיכום בדיקת פלואוריד ברשת האספקה 2020

%	מס בדיקות ברמה $0.6 \text{ מ}^{\text{ג}}/\text{ל}$	ממוצע ריכוזים במ"ג/ל	טווח הריכוזים במ"ג/ל	אחוז ביצוע	מספר בדיקות שבוצעו	מספר בדיקות מתוכננות	רשות / ישוב
100	6	0.14	0.10 - 0.19	120	6	5	אבן יהודה
100	4	0.13	0.10 - 0.15	80	4	5	כפר יונה
100	5	0.13	0.10 - 0.23	100	5	5	פרדסיה
100	8	0.13	0.10 - 0.18	80	8	10	קדימה-צורן
100	4	0.12	0.10 - 0.15	80	4	5	תל מונד
100	27	0.13	0.10 - 0.23	90	27	30	סה"כ

סיכום בדיקת מתכות ברשת האספקה 2020

טווח ריכוזים (תקן 10000 מ"ג/ל)	מספר בדיקות שבוצעו לברזל	טווח ריכוזים (תקן 1400 מ"ג/ל)	מספר בדיקות שבוצעו לנחושת	טווח ריכוזים (תקן 10 מ"ג/ל)	מספר בדיקות שבוצעו לעופרת	מספר דגימות מתוכננות	רשות / ישוב
	0		0		0	0	אבן יהודה
	0		0		0	0	כפר יונה
0.0 - 0.0	2	0.0 - 0.0	2	2.0 - 2.0	2	0	פרדסיה
	0		0		0	0	קדימה-צורן
0.0 - 0.0	1	0.0 - 0.0	1	2.0 - 2.0	1	0	תל מונד

סיכום בדיקת טריהלומתנים ברשת האספקה 2020

אחוז תקינות	אחוז מהתקן של ממוצע שנתי	ממוצע שנתי משוקלל	טווח הריכוזים	אחוז ביצוע לפי תוכנית דיגום	מספר בדיקות שבוצעו	מספר בדיקות לפי תוכנית הדיגום	סוג נקודת דיגום	רשות / ישוב
100	56.2	0.0562	0.0562-0.056	100	1	1	רשת	אבן יהודה
100	55.2	0.0552	0.0552-0.055	100	1	1	רשת	כפר יונה
100	0.5	0.0005	0.0005-0.000	100	1	1	רשת	פרדסיה
100	32.7	0.0327	0.0185-0.0469	100	2	2	רשת	קדימה-צורן
100	63.3	0.0633	0.0633-0.063	100	1	1	רשת	תל מונד
100				100	6	6		סה"כ



עדיף להיות מוכנים!

תמיד טוב שיש בקבוקי מים בבית

משק המים רגיש לתנודות לא צפויות: הפסקות מים לא מתוכננות, זיהום מים פתאומי, פגיעה מרעידת אדמה, מלחמה ועוד

חברת מעיינות השרון ערוכה באופן מיטבי לספק מים בשעת חירום או בעת הפסקת מים ארוכה, באמצעות פריסת תחנות לחלוקת מים ברחבי העיר. למרות זאת, ההתארגנות אורכת מספר שעות. כדי להקל על משך הזמן ללא אספקת מים, אנו ממליצים לכל בית אב לשמור בבית מנת מים לכל אדם המתגורר ביחידת הדיור שלכם. **המלצות פיקוד העורף היא** לשמור מים בכמות של 12 ליטר לנפש. (ניתן לשמור מי ברז). אין חובת שימוש במים מינרליים). כמות זו אמורה לתת מענה ראשוני במקרי קיצון, לשלושה ימים, בשימוש מצומצם ומוקפד. הכפילו זאת במספר הנפשות בדירה - ותהיו תמיד מוכנים!

הוראות בנוגע לשמירת מי ברז: יש לרענן את המים בבקבוקים/מיכלים אחת לחודש במים טריים, תוך שימוש במים לצרכי שתייה. במידה ונרכשו מים מינרליים יש לרענן על פי הוראת היצרן וזמן התפוגה המופיע על הבקבוק ולהשתמש במים לשתייה או לשימוש אחר בבית.

ערכת סניטציה

איך שומרים על ניקיון כשאין מים?

בנוסף לבקבוקי המים, רצוי לשמור בבית "ערכת סניטציה", הכוללת מוצרים פשוטים הנמצאים בבית בשימוש יומיומי. את הערכה יש לשמור במקום מוצל, קריר ויבש בממ"ד או בחדר המוגדר לשימוש בשעת חירום.

מה בערכה?

- <
חבילת מגבוניס לחים או ג'ל אנטיבakterיאלי
- <
אלה מיועדים לסיוע בשמירה על הגיינה אישית במקום מים.
- <
כלים חד פעמיים ומגבות נייר
- <
לשימוש במקרים בהם לא תתאפשר רחצת כלים.
- <
שקיות לאיסוף פסולת
- <
לשמירה על ניקיון הסביבה ומניעת מפגעים סביבתיים.
- <
שקית סניטציה
- <
שקית לצרכים סניטריים - שקית מיוחדת לשימוש בשירותים. ניתן לרכוש באתרים מתמחים באינטרנט.