

מעיינות השרון

תמצית הדו"ח השנתי
ודו"ח איכות המים 2022

תוכן עניינים:

4	מידע כללי על החברה
6	כמות המים שסופקה, מס' הצרכנים והשלכות סביבתיות
8	חלק מהשקעות פיתוח בשנת 2022
9	חלק מהשקעות שיקום לשנת 2022
10	הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי
12	דו"ח איכות המים

תושבים יקרים,

בהתאם לכללי רשות המים, אמות המידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה (תשע"א - 2011), הננו מתכבדים להביא בפניכם דו"ח שנתי המסכם את פעילות חברת המים והביוב מעיינות השרון לשנת 2022.

אנו מזמינים אתכם לבקר באתר האינטרנט של החברה. האתר נועד לאפשר גישה נוחה ויעילה למידע שימושי ולספק לכם ביתר קלות את השירותים הנחוצים.

באתר תמצאו תוכן ומידע שיסייע לכם במגוון תחומים, לרבות בקשר לחשבון המים, תשלום מקוון של חשבונות, אפשרויות נוספות ליצירת קשר ועוד, כל זאת על מנת לחסוך לכם זמן המתנה ולהעניק לכם את השירות הטוב ביותר.

לצפייה בדו"ח השנתי המלא ניתן להיכנס גם לאתר האינטרנט של מעיינות השרון: www.mayanot-hasharon.co.il

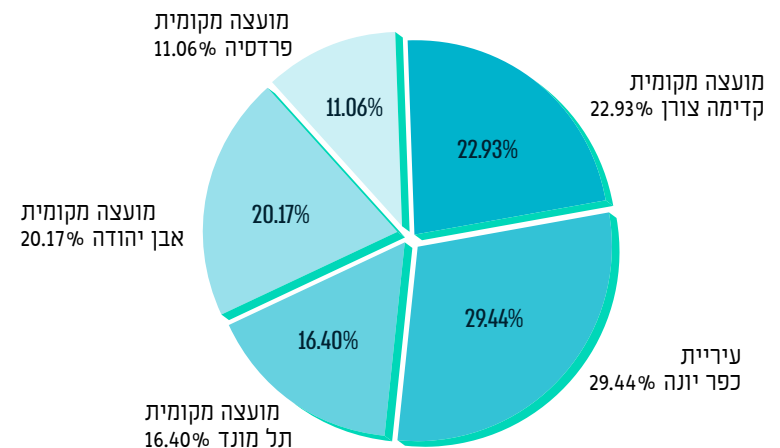


מידע כללי על החברה

תאגיד מעיינות השרון בע"מ הוקם ביום 13 בספטמבר 2009, מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ושירותי ביוב בתחומי המועצות המקומיות: תל מונד, קדימה צורן, אבן יהודה, פרדסיה ועיריית כפר יונה. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב מיום 30 ביולי 2009.

מבנה האחזקות של החברה:

מעיינות השרון הינה חברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה בהתאם למפורט להלן:



דירקטוריון החברה

גב' מעיין רז כהן - יו"ר הדירקטוריון • מר יוסף קראוס • מר עמית ווגנר
 עו"ד עופר קאופמן • גב' יעל טאוב קרן • גב' רטה מאירי ברדוש

מנכ"ל החברה: יגאל גדרון

אספקת המים העיקרית לתושבי הרשויות החברות במעיינות השרון מגיעה ממערכת המים של חברת "מקורות" וממספר בארות מים המופעלות על ידי החברה. כמו כן, בתחומי הרשויות החברות בתאגיד, פועלות מספר אגודות מים, המספקות מים לחקלאות ולחלק מהתושבים, והחברה מספקת לתושבים אלו שרותי איסוף ביוב בלבד.

אנו עושים כל שנדרש כדי שהחברה תמשיך להוביל בתחום האספקה של שירותי מים וביוב, תוך הקפדה על רמת איכות גבוהה ביותר של איכות, שירות ושימוש בתשתיות ובטכנולוגיות מתקדמות, למען לקוחותינו. נמשיך לפעול ולספק לכל לקוחותינו מענה מיטבי בנושאי תפעול, שיפור תשתיות המים והביוב ותחזוקת המערכות תוך מתן שירות מקצועי, אדיב, מהיר ובשקיפות מלאה.

פרטי ההתקשרות עם התאגיד:

מוקד תקלות מים וביוב כולל בירורים ותשלומים - בחיוג מקוצר *5695
 או במספר חינם 1-800-071-100 / מוקד התקלות פועל 24/7 (שלוחה 4)

בדואר - רחוב העצמאות 3, אבן יהודה / מיקוד 405000

בדוא"ל - info@mayanot-hasharon.co.il

מחלקת שירות לקוחות וגבייה:

קבלת קהל:

ימים א', ג': 08:30-14:00, 15:00-18:00

ימים ב', ה': 08:30-14:00

יום ד': 08:30-15:30

פקס - 073-2596922

מחלקת הנדסה:

קבלת קהל:

יום א': 15:00-18:00

יום ה': 09:00-13:00

מענה טלפוני: 073-2596909

יום ב': 10:00-12:30

יום ג': 10:00-12:30

יום ה': 14:00-15:30



כמות המים שסופקה, פחת המים ושיעור הגביה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ושיעור גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדוח ובשנה שקדמה לה.

סוג הצרכן:	2021	2022
כמות המים שנמכרה	7,555,680	2,598,333
פחת מים	8.5%	8.2%
שיעור גביה בגין השנה השוטפת	91%	91%
שיעור גביה מצטבר עד השנה הקודמת	95.1%	97.2%

מקורות המים של החברה:

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה: מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו מחברת מקורות וחלקם בהפקה עצמית.

כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2022 הסתמכה ב-8,286,369 מ"ק, על פי ההתפלגות הבאה:

מקורות/הפקה	אספקת מים שנתית (מ"ק)
מקורות	7,697,909
הפקה	555,624
ספקים אחרים	26,836
	8,280,369

ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

קליטה הולכה וטיפול בשפכי הביוב - מעיינות השרון כתאגיד איזורי המאגד את 5 הרשויות כאמור, מטפל בשפכי ישוביו ואף מוביל חלק משפכי מועצה איזורית לב השרון לטיפול ב-3 מכוני טיהור שונים (מט"ש קולחי השרון, מט"ש נתניה ומט"ש תנובות) וזאת בהתאם להנחיות הרגולציה. כמו כן מערכת הביוב מתאפיינת בפתרון של ביוב מרכזי (למעט מספר מצומצם של בורות רקב אשר רובם יבואו על פתרונם בעתיד הקרוב)

תחנות שאיבה לביוב - במעיינות השרון קיימות 11 תחנות שאיבה לביוב. במקרה הצורך התאגיד אף ערוך לסילוק השפכים באמצעות ביוביות, על פי הוראות אחראי רשת הביוב.

בשנה זו התאגיד ממשיך לפעול על פי תכנית לניטור שפכי תעשייה רב שנתית ועל בסיסה מתבצע באופן שוטף דיגום שפכים.

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2022:

מספר הפניות שהתקבלו בשירות הלקוחות במהלך 2022		מספר הפניות שהתקבלו במוקד הטלפוני במהלך 2022	
כמות פניות	26,425	כמות פניות*	39,437
ממוצע זמן המתנה (בדקות)	5.33	ממוצע זמן המתנה (בדקות)	1.02

*ללא תקלות

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה בשירות הלקוחות:		פילוח הפניות לפי נושא הפנייה במוקד הטלפוני:	
בירור יתרת חוב	537	בירור חשבון	27,734
בקשה להקלה בגין סיליה	1,950	תשלום חשבון	5,602
עדכון פרטי צרכן	199	עדכון פרטים	2,041
בירור חשבון	8,036	צריכת מים	880
מסירת קריאת מד מים	41	תקלות	4,340
החלפת משלמים	4,120	כללי	3,180
נפשות	1,911		
הו"ק אשראי / בנק	992		
כללי	8,639		

מספר הצרכנים בחלוקה לפי סוגי צרכנים

סוג הצרכן:	ליום 31 בדצמבר 2021	ליום 31 בדצמבר 2022
מגורים	24,324	24,552
גיטן ציבורי	641	658
מוסדות	224	240
מסחר ומלאכה, בתי מרחץ ומקוואות	1,008	804
בנייה	886	735
חקלאות	41	38
סה"כ צרכנים	27,124	27,027



פיתוח < המשך

קדימה צורן

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	הצ/123	300,000	460,000
סה"כ		300,000	460,000

שיקום/שדרוג

אבן יהודה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	החלפת תשתיות - תל צור	450,000	
2	קיבוץ גלילות - מאסף ביוב אחורי		950,000
3	שדרוג מרכז המים - המחותר	500,000	
סה"כ		950,000	950,000

כפר יונה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	רחוב גילה (בשיתוף עם הרשות)	360,000	
2	אח"י אילת (בשיתוף עם הרשות)	700,000	700,000
3	נחל כזיב (בשיתוף עם הרשות)	270,000	
סה"כ		1,330,000	700,000

פרדסיה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	בוסטר מים	1,500,000	
סה"כ		1,500,000	

קדימה-צורן

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	בן צבי - רוזנבך - גורדון - ברנר		700,000
2	קו 12" למתחם A	900,000	
3	יפה נוף	210,000	250,000
4	מימון	330,000	390,000
5	יאנוש קורצ'אק	210,000	250,000
סה"כ		1,650,000	1,590,000

חלק מהשקעות הפיתוח שבוצעו/בביצוע בשנת 2022 בתחומי המים והביוב, בעיקר במסגרת פיתוח שכונות:

מס'	פרוייקט	יישוב	סכום	הערות
1	הצ/250	אבן יהודה	4,511,000	בביצוע
2	מתחם דו ר אלון	אבן יהודה	240,000	הסתיים
3	מתחם A	קדימה-צורן	4,558,000	הסתיים
4	רח' נבו - הסדרת קו ביוב אחורי	תל מונד	192,000	בביצוע
סה"כ			9,501,000	

חלק מהשקעות השיקום שבוצעו בשנת 2022:

מס'	פרוייקט	יישוב	סכום	הערות
1	רחוב איילת השחר - שדרוג קו מים	אבן יהודה	250,000	
2	העתקת תשתיות - כביש 57	כפר יונה	2,408,000	
3	רח' רמב"ם - החלפת קו מים	כפר יונה	160,000	
4	קו אספקה ל-א.ת. מערבי כפר יונה	כפר יונה	419,000	
סה"כ			3,237,000	

להלן החלק העיקרי של השקעות מתוכננות לשנת 2023 בפיתוח ובהחלפת תשתיות ישנות בחדשות (שיקום)

פיתוח

אבן יהודה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	תח' סניקה לביוב זמנית (הצ/250)		1,100,000
2	הצ/428 ו-הצ/394	100	100
סה"כ		100	1,100,100

כפר יונה

מס'	פרוייקט	מים	ביוב
1	א.ת. מערבי - תח' סניקה לביוב		1,500,000
סה"כ			1,500,000

אופן חישוב החיוב

החיוב עבור שירותי מים וביוב מורכב משני חלקים עיקריים - האחד עבור הצריכה הפרטית בנכס אשר נמדדה במד המים המשווק לנכס (הפרטי), והשני עבור הפרשי המדידה (צריכה משותפת) המיוחסים לנכס, ככל שאלו קיימים. החיוב הסופי מתקבל על-פי מכפלה של כמויות המים שנמדדו בתקופת החשבון, בתעריפים שנקבעו.

תעריפי המים והביוב

תעריפי המים והביוב הינם אחידים ברמה הארצית, נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב ומעודכנים על ידי מעת לעת. התעריף הינו מאוחד ומגלם בתוכו גם את מרכיב הביוב. בהתאם לכללי הרשות, צריכה ביתית מחויבת על בסיס תעריף מדורג: תעריף מופחת עבור כמות מוכרת של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס, ותעריף עבור כמות נוספת המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף אחיד בגין כל הכמות שנצרכה. על אף האמור לעיל, צרכן יחויב לפי מינימום של 3 מ"ק, גם אם צרך פחות מכך. מידע נוסף על תעריפי המים ניתן למצוא באתר רשות המים www.water.gov.il

צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, המתקבלת לפי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת במד המים הפרטי. לצריכה זו יתווספו, כאמור הפרשי מדידה.

הפרשי מדידה (צריכה משותפת)

ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד מים הראשי בתקופה מסוימת, לבין סך הכמויות שנמדדו בכל מדי המים המשוויכים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כלל הצרכנים בנכס ומתווספים לצריכה הפרטית. הפרשי מדידה שליליים מחולקים כזיכוי. הפרשי מדידה שליליים נוצרים כאשר כמות המים שעברה, בתקופה מסוימת, במד המים הראשי בנכס נמוכה מסך כמויות המים שעברו בכל מדי המים המשוויכים בנכס באותה תקופה. במקרים מסוימים רשאי התאגיד להחליט שלא לזכות צרכן בהפרשי מדידה שליליים, לפי סעיף 3א(א) לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות) תשע"א 2011. זכותו של צרכן להשיג על החלטה זו, אם סבר כי לא מתקיימים תנאי הסעיף האמור.

גרף התפלגות צריכת המים

גרף עמודות המציג את היקף צריכות המים של הצרכן מידי תקופת חיוב, לאורך זמן. לצרכי השוואה, מוצג בנוסף גם גרף צריכה פרטית חציונית* של צרכנים בעלי סוג נכס ו/או מס' נפשות דומה. *ערך הצריכה האמצעי שלמחצית מהצרכנים הרלוונטים מיוחסת צריכה פרטית גבוהה ממנו, ולמחציתם צריכה פרטית נמוכה ממנו.

סוג קריאה

מפרט האם כמות הצריכה לחיוב התבססה על קריאת מד המים בפועל או על הערכה. הערכה מבוצעת בין היתר במקרים בהם מד המים אינו תקין, אין גישה למד המים, לא מותקן מד מים בנכס וכיוצא ב. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע הערכה.

מספר נפשות מוכר

מס' הנפשות המתגוררות ביחידת דיור על פי המעודכן במרשם האוכלוסין או על פי דיוח הצרכן לתאגיד. ההכרה לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות. ניתן למלא טופס דיווח על נפשות באתר התאגיד או באפליקציה לסולר MAST!, תוך צירוף האסמכתאות הנדרשות על פי כללי המים.

הטבה לאוכלוסיות מיוחדות

קיימות קבוצות אוכלוסיה הזכאיות להקצבה של 7 מ"ק נוספים לחודשיים בתעריף הנמוך. פרטים על הקטריונים לזכאות האמורה מפורסמים באתר רשות המים ובאתר התאגיד.

אחריות על רשת המים והביוב

התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי המותקן בגבול הנכס או בניין המגורים המשותף. רשת המים הפרטית והפרטית-משותפת (בבניין ובחצר) הינה הצנרת והאביזרים המותקנים אחרי מד המים הראשי. האחריות על רשת המים הפרטית והפרטית-משותפת חלה על הצרכנים, לרבות אובדן מים הנובע מניזול או מאביזרים שאינם תקינים. באופן דומה, האחריות על צנרת הביוב הפרטית והפרטית-משותפת חלה על הצרכנים, לרבות טיפול בסתימות בחצר הבניין.

תשלום במועד

על הצרכן לשלם את חשבון המים עד למועד התשלום האחרון הנקוב על גבי החשבון. אי תשלום החשבון במועד יחייב תוספת ריבית שתצורף לקרן בתום כל רבעון, בחישוב יומי, ממועד החיוב עד תשלומו בפועל או עד תחילת הסדר התשלומים, ועלול להביא לנקיטת הליכי איכפה מהליים ו/או משפטיים, לרבות ניתוק מד המים.

ערעור על חשבון

עם קבלת החשבון, מומלץ לבדוק את תקינות הפרטים המופיעים בו. ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור חשבון תוך 30 ימים מן המועד האחרון שנקבע לתשלום. בנוסף, ניתן לפנות בתלונות ו/או העגות לרשות הממשלתית למים ולביוב, ובלבד שנעשתה קודם לכן פניה לתאגיד: הרשות הממשלתית למים ולביוב, רח' בנק ישראל 7, ת.ד. 36118, ירושלים 195021, טלפון 5300905-076, פקס 7605702-03. www.water.gov.il

החלפת משלמים

בקשה להחלפת צרכן בנכס תוגש באמצעות טופס "בקשה להחלפת צרכנים בנכס" (נמצא גם באתר התאגיד) חתום על ידי הצדדים, ובצירוף הסכם שכירות/מכירה, צילומי תעודות זהות וקריאת מד המים נכון ליום העזיבה. בקשת החלפה המוגשת על ידי שוכר העודב נכס, ואשר לא הציג את פרטי הצרכן החדש, תאושר בכפוף להוכחת סיום תקופת תשלום המשלמים בתבוצע רק לאחר שיוגשו כל הטפסים הנדרשים. יודגש כי לא ניתן לבצע החלפת משלמים דטרואקטיבית.

אתר האינטרנט של מעיינות השרון!
מהיר, נוח ובלי לצאת מהבית

- מבצעים מגוון פעולות מבלי להגיע למרכז השירות וחוסכים זמן יקר!
- טפסים להורדה • טיפול בתקלות • תשובות לשאלות נפוצות
- הגשת בקשה להנחה • ערעור על גובה החיוב
- דוחות איכות המים • עדכון מספר דיירים • תשלום און ליין



דו"ח איכות המים 2022

כללי

מצ"ב דו"ח שנתי המרכז את הנתונים בתחום איכות מים.

איכות מי השתייה

בכדי להבטיח שמי הברז יהיו בטוחים וראויים לשתייה - איכות המים, אופי הדיגום, מיקומו ותדירותו מעוגנים בתקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי שתייה ומתקני מי שתייה) התשע"ג 2013. התקנות מגדירות את איכות המים באמצעות בדיקה של עשרות פרמטרים, הכוללים פרמטרים מיקרוביולוגיים (חיידקים), כימיים ופיסקליים. ניתן לעיין בתקנות המלאות באתר האינטרנט של משרד הבריאות - WWW.HEALTH.GOV.IL או במשרדי החברה

בדיקות מיקרוביאליות

לבדיקת איכותם המיקרוביאלית של המים במקורות מים (בקידוחים וברשת אספקת המים) נבדקת נוכחות של קבוצת חיידקי הקוליפורמים, חיידקי קיליפורמים צואתיים, כלל חיידקים (ספירה כללית) וחיידקי סטרפטוקוקוס.

תוצאות בדיקות כימיות ברשת אספקת המים, 2022

סיכום בדיקות בקטריאליות ברשת האספקה לשנת 2022

אחוז חריגה סופי	אחוז דגימות חריגות	אחוז תקינה	מספר דגימות תקינות	אחוז ביצוע	מס' דגימות שנעשו	מספר דגימות מתוכנן	סוג נקודה	פרופיל בדיקות	ישוב
0	0	100	52	100	52	44	חיבור מקורות	מיקרוביאלית	אבן יהודה
0	0	100	156	100	156	132	רשת עירונית	מיקרוביאלית	אבן יהודה
0	0	100	27	100	27	26	חיבורי מקורות	מיקרוביאלית	כפר יונה
0	0	100	249	100	249	235	רשת עירונית	מיקרוביאלית	כפר יונה
0	0	100	16	100	16	15	מתקן הפקה	מיקרוביאלית	כפר יונה
0	0	100	52	100	52	52	חיבורי מקורות	מיקרוביאלית	קדימה צורן
0	0	100	287	100	287	286	רשת עירונית	מיקרוביאלית	קדימה צורן
0	0	100	13	100	13	13	חיבורי מקורות	מיקרוביאלית	פרדסיה
0	0	100	78	100	78	78	רשת עירונית	מיקרוביאלית	פרדסיה
0	0	100	10	100	10	10	מתקן הפקה	מיקרוביאלית	פרדסיה
0	0	100	25	100	25	24	חיבורי מקורות	מיקרוביאלית	תל מונד
0	0	100	125	100	125	120	רשת עירונית	מיקרוביאלית	תל מונד

סיכום בדיקת פלואוריד ברשת האספקה 2022

%	ממוצע ריכוזים במג"ל	טווח הריכוזים במג"ל	אחוז ביצוע	מספר בדיקות שבוצעו	מספר בדיקות מתוכננות	רשות / ישוב
100	0.11	0.14 - 0.10	100	5	5	אבן יהודה
100	0.12	0.15 - 0.10	100	5	5	כפר יונה
100	0.13	0.20 - 0.10	100	4	4	פרדסיה
100	0.13	0.22 - 0.10	100	10	10	קדימה-צורן
100	0.10	0.10 - 0.10	100	5	5	תל מונד
100			100	29	29	סה"כ

סיכום בדיקות טריהלומתנים ברשת האספקה 2022

אחוז בדיקות תקינות	אחוז מהתקן של ממוצע שנתי	ממוצע שנתי משוקלל	טווח הריכוזים	אחוז ביצוע לפי תוכנית דיגום	מספר בדיקות שבוצעו	מספר בדיקות לפי תוכנית הדיגום	סוג נקודת דיגום	רשות / ישוב
100	1.2	0.0012	0.0012 - 0.0012	100	1	1	רשת	אבן יהודה
100	2.3	0.0023	0.0023 - 0.0023	100	1	1	רשת	כפר יונה
100	40.1	0.0401	0.0401 - 0.0401	100	7	1	רשת	פרדסיה
100	17.75	0.0178	0.0256 - 0.0099	100	2	2	רשת	קדימה-צורן
100	53.8	0.0538	0.0538 - 0.0538	100	1	1	רשת	תל מונד
100				100	12	6		סה"כ

עדיף להיות מוכנים!

תמיד טוב שיש בקבוקי מים בבית

משק המים רגיש לתנודות לא צפויות: הפסקות מים לא מתוכננות, זיהום מים פתאומי, פגיעה מרעידת אדמה, מלחמה ועוד

חברת מעיינות השרון ערוכה באופן מיטבי לספק מים בשעת חירום או בעת הפסקת מים ארוכה, באמצעות פריסת תחנות לחלוקת מים ברחבי העיר. למרות זאת, ההתארגנות אורכת מספר שעות. כדי להקל על משך הזמן ללא אספקת מים, אנו ממליצים לכל בית אב לשמור בבית מנת מים לכל אדם המתגורר ביחידת הדירור שלכם. **המלצת פיקוד העורף היא** לשמור מים בכמות של 12 ליטר לנפש. (ניתן לשמור מי ברז. אין חובת שימוש במים מינרליים). כמות זו אמורה לתת מענה ראשוני במקרי קיצון, לשלושה ימים, בשימוש מצומצם ומוקפד. הכפילו זאת במספר הנפשות בדירה - ותהיו תמיד מוכנים!

הוראות בנוגע לשמירת מי ברז: יש לרענן את המים בבקבוקים/מיכלים אחת לחודש במים טריים, תוך שימוש במים לצרכי שתייה. במידה ונרכשו מים מינרליים יש לרענן על פי הוראת היצרן וזמן התפוגה המופיע על הבקבוק ולהשתמש במים לשתייה או לשימוש אחר בבית.

ערכת סניטציה

איך שומרים על ניקיון כשאין מים?

בנוסף לבקבוקי המים, רצוי לשמור בבית "ערכת סניטציה", הכוללת מוצרים פשוטים הנמצאים בבית בשימוש יומיומי. את הערכה יש לשמור במקום מוצל, קריר ויבש בממ"ד או בחדר המוגדר לשימוש בשעת חירום.

מה בערכה?

- חבילת מגבונים לחים או ג'ל אנטיבakterיאלי
- אלה מיועדים לסיוע בשמירה על הגיינה אישית במקום מים.
- כלים חד פעמיים ומגבות נייר
- לשימוש במקרים בהם לא תתאפשר רחצת כלים.
- שקיות לאיסוף פסולת
- לשמירה על ניקיון הסביבה ומניעת מפגעים סביבתיים.
- שקית סניטציה
- שקיות לצרכים סניטריים - שקית מיוחדת לשימוש בשירותים. ניתן לרכוש באתרים מתמחים באינטרנט.